



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/20.....	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/20 ...	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março/2020	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	12
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Março/2020	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	18
2.4 Busca por vagas sem sucesso	23
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	24
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	26
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	26
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	37
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	38
2.10. Projeto Alto Risco	39
2.11. Unidades Socioeducativas	40
2.12. Sala de Situação	41
2.13. NETCONSULTAS	73
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de março/2020	74
2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta março_2020	74
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em março/2020:.....	75
2.14. Visualização de Vagas	75
2.15. Planos de Saúde	77

2.16. Sobras de Vagas.....	78
2.17. Dados Contact Center.....	78
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	78
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	79
2.19. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19.....	80
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	81
Produção Assistencial – Mês de março/2020.....	82
3.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.....	84
Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	85
3.2. Pesquisa de Satisfação?.....	86
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	87
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	87
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas.....	87
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	88
ANEXOS.....	89

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – MARÇO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Março/2020 agendou 14.112 (quatorze mil cento e doze) consultas básicas não – emergenciais, sendo 6.559 (seis mil quinhentas e cinquenta e nove) para a especialidade de clínica geral, 4.290 (quatro mil duzentas e noventa) para ginecologia, 3.250 (três mil duzentas e cinquenta) para pediatria e 13 (treze) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 4.851 (quatro mil oitocentas

e cinquenta e um) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 9.261 (nove mil duzentas e sessenta e um) para Centros de Saúde. Também no mês de março/2020 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 245 (duzentas e quarenta e cinco) consultas. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em março/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 29.140(vinte e nove mil cento e quarenta) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 29.140(vinte e nove mil cento e quarenta) ligações realizadas resultaram em 19.400 (dezenove mil e quatrocentas) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade. Com o objetivo de levar informações precisas sobre o coronavírus, foi incorporado ao Teleconsulta, em Março/2020, a Central Humanizada de Orientações sobre o Covid-19. A central de atendimento conta com a atuação de profissionais da saúde, como médicos, enfermeiros e técnicos em enfermagem disponíveis durante todos os dias da semana, inclusive aos finais de semana e feriados. No mês de sua implantação, a Central recebeu 7.316 (sete mil trezentas e dezesseis) ligações.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Março/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

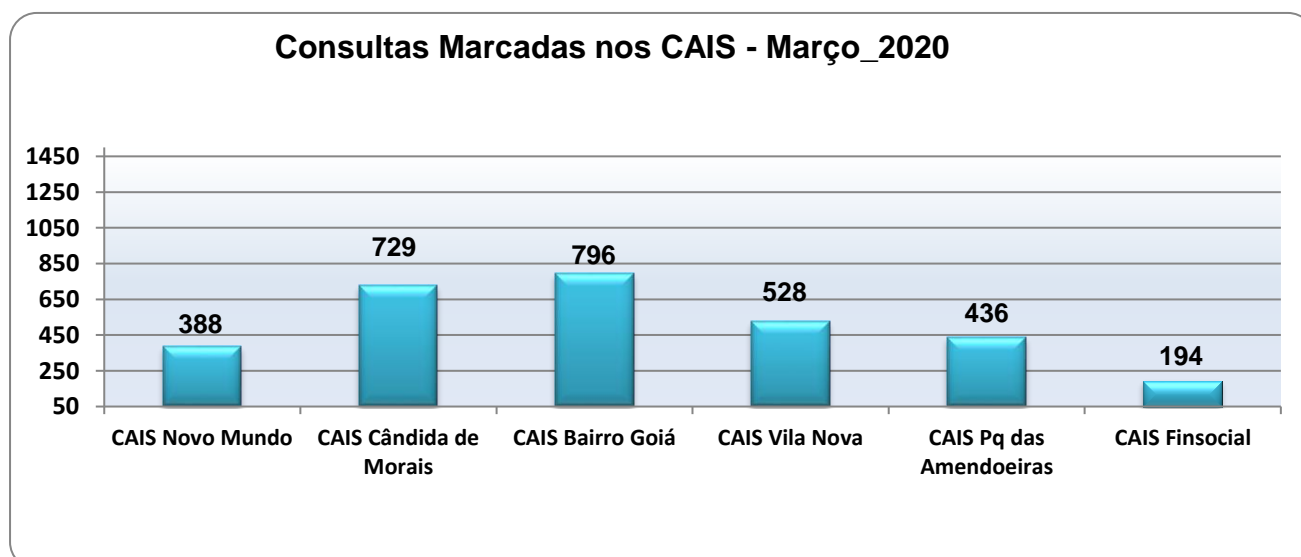
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de março/2020.

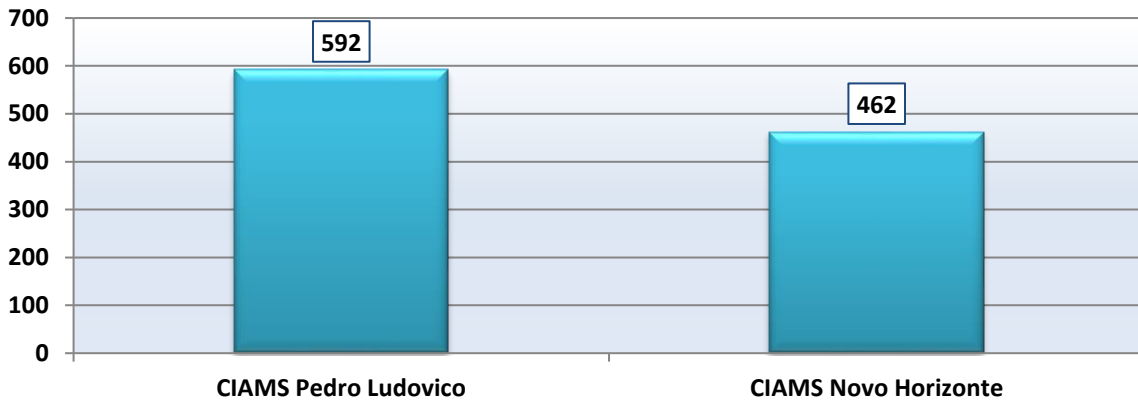
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Março/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	2016	4543	6559
GINECOLOGIA	1944	2346	4290
PEDIATRIA	882	2368	3250
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	4	13
Total	4.851	9.261	14.112

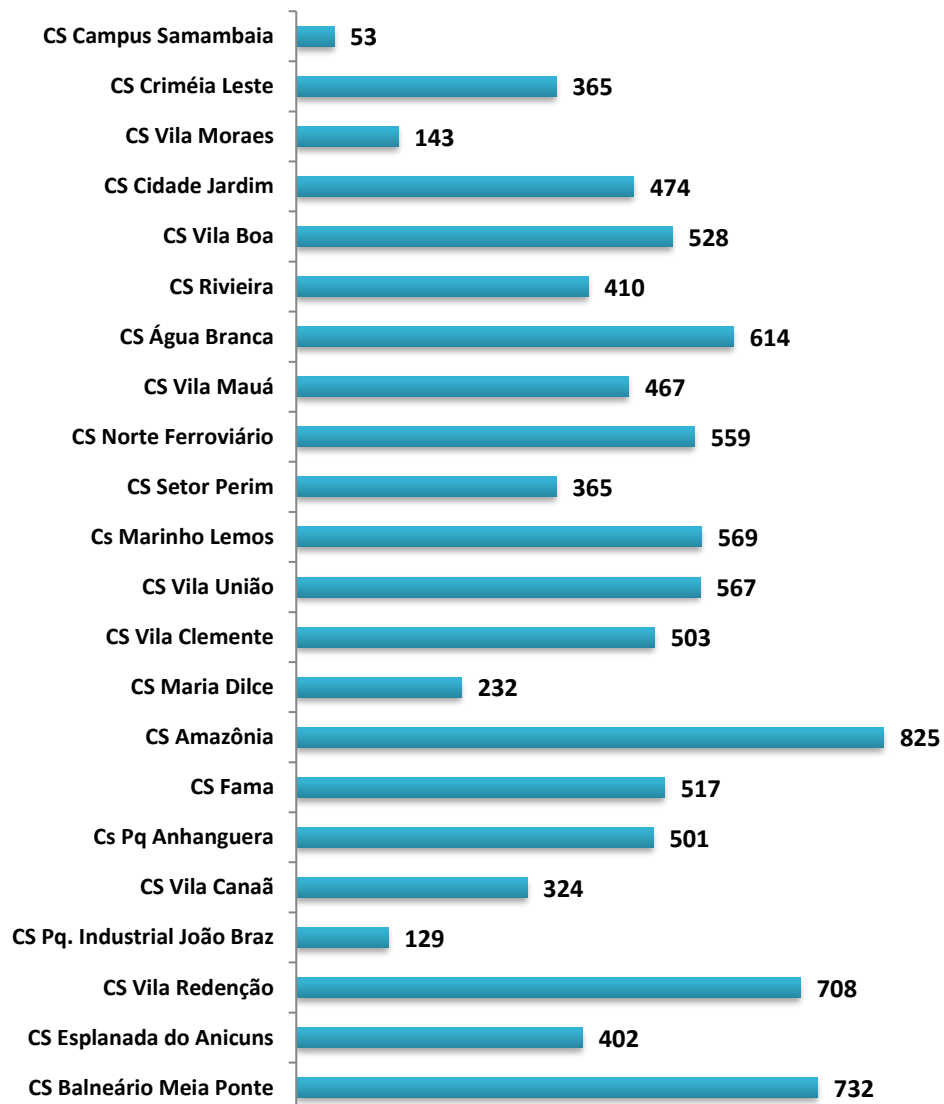
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



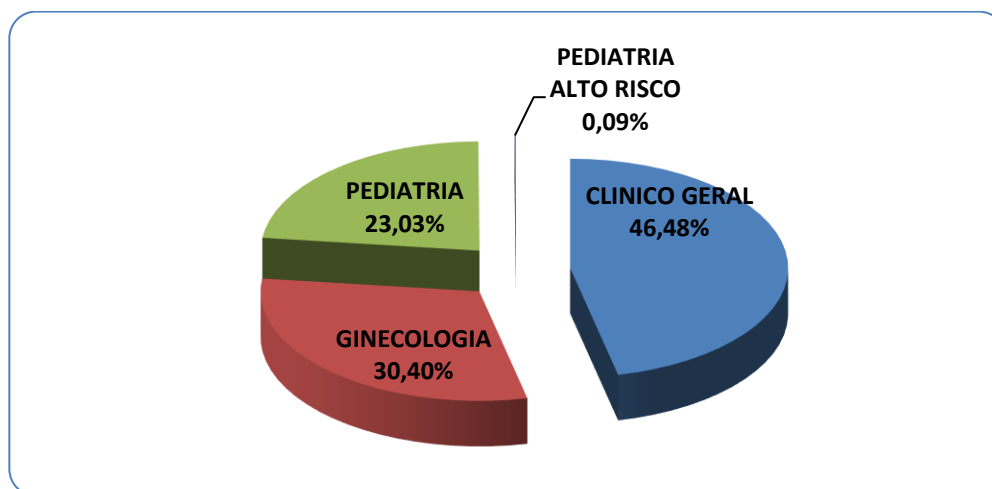
Consultas Marcadas nos CIAMS Março_2020



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Março_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CIAMS Pedro Ludovico	323	188	81	0	592
2	CIAMS Novo Horizonte	195	267	0	0	462
3	CAIS Novo Mundo	0	299	89	0	388
4	CS Balneário Meia Ponte	436	130	166	0	732
5	CAIS Cândida de Moraes	469	212	48	0	729
6	CS Esplanada do Anicuns	169	195	38	0	402
7	CS Vila Redenção	326	161	220	1	708
8	CS Pq. Industrial João Braz	0	0	129	0	129
9	CAIS Bairro Goiá	279	182	330	5	796
10	CS Vila Canaã	122	113	89	0	324
11	Cs Pq Anhanguera	194	147	158	2	501
12	CS Fama	474	0	43	0	517
13	CS Amazônia	430	199	196	0	825
14	CS Maria Dilce	0	175	57	0	232
15	CS Vila Clemente	422	0	81	0	503
16	CS Vila União	257	215	95	0	567
17	Cs Marinho Lemos	224	136	209	0	569
18	CS Setor Perim	138	85	142	0	365
19	CS Norte Ferroviário	316	156	87	0	559
20	CS Vila Mauá	169	118	180	0	467
21	CS Água Branca	374	127	113	0	614
22	CAIS Vila Nova	223	220	81	4	528
23	CS Riveira	284	47	79	0	410

24	CS Vila Boa	129	275	124	0	528
25	CS Cidade Jardim	172	214	87	1	474
26	CAIS Pq das Amendoeiras	236	74	126	0	436
27	CS Vila Moraes	0	0	143	0	143
28	CS Criméia Leste	198	108	59	0	365
29	CAIS Finsocial	0	194	0	0	194
30	CS Campus Samambaia	0	53	0	0	53
Total		6559	4290	3250	13	14112

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/20

Março_2020							
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
02/03/2020	Segunda-feira	370	304	184	0	858	6,08%
03/03/2020	Terça-feira	375	277	234	2	888	6,29%
04/03/2020	Quarta-feira	344	292	264	0	900	6,38%
05/03/2020	Quinta-feira	409	246	289	0	944	6,69%
06/03/2020	Sexta-feira	292	226	134	1	653	4,63%
09/03/2020	Segunda-feira	318	306	179	0	803	5,69%
10/03/2020	Terça-feira	372	251	198	0	821	5,82%
11/03/2020	Quarta-feira	255	218	186	0	659	4,67%
12/03/2020	Quinta-feira	381	206	299	1	887	6,29%
13/03/2020	Sexta-feira	327	195	150	0	672	4,76%
16/03/2020	Segunda-feira	360	236	201	0	797	5,65%
17/03/2020	Terça-feira	380	244	200	3	827	5,86%
18/03/2020	Quarta-feira	359	259	204	0	822	5,82%
19/03/2020	Quinta-feira	332	200	191	0	723	5,12%
20/03/2020	Sexta-feira	207	155	72	3	437	3,10%
23/03/2020	Segunda-feira	317	166	83	1	567	4,02%
24/03/2020	Terça-feira	327	181	84	0	592	4,20%
25/03/2020	Quarta-feira	296	147	38	1	482	3,42%
26/03/2020	Quinta-feira	216	77	19	0	312	2,21%
27/03/2020	Sexta-feira	157	47	10	0	214	1,52%
30/03/2020	Segunda-feira	95	32	21	0	148	1,05%
31/03/2020	Terça-feira	70	25	10	1	106	0,75%
Total		6559	4290	3250	13	14112	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março/2020

	Março_2020											
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	8007	140	270	7597	7040	62	7102	93,48%	543	6559	86,34%	495
Ginecologista	6047	175	445	5427	4627	12	4639	85,48%	349	4290	79,05%	788
Pediatria	5816	58	534	5224	3262	143	3405	65,18%	155	3250	62,21%	1819
Pediatria Alto Risco	132	2	0	130	13	0	13	10,00%	0	13	10,00%	117
Total	20002	375	1249	18378	14942	217	15159	82,48%	1047	14112	76,79%	3219

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/2020, 20.002 (vinte mil e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 375 (trezentas e setenta e cinco) vagas e cancelaram 1.249 (um mil e duzentas e quarenta e nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 18.378 (dezoito mil trezentas e setenta e oito) vagas. Destas, 3.219 (três mil duzentas e dezenove) permaneceram remanescentes e 1.047 (um mil e quarenta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 15.159 (quinze mil cento e cinquenta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 82,48% (oitenta e dois pontos quarenta e oito por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

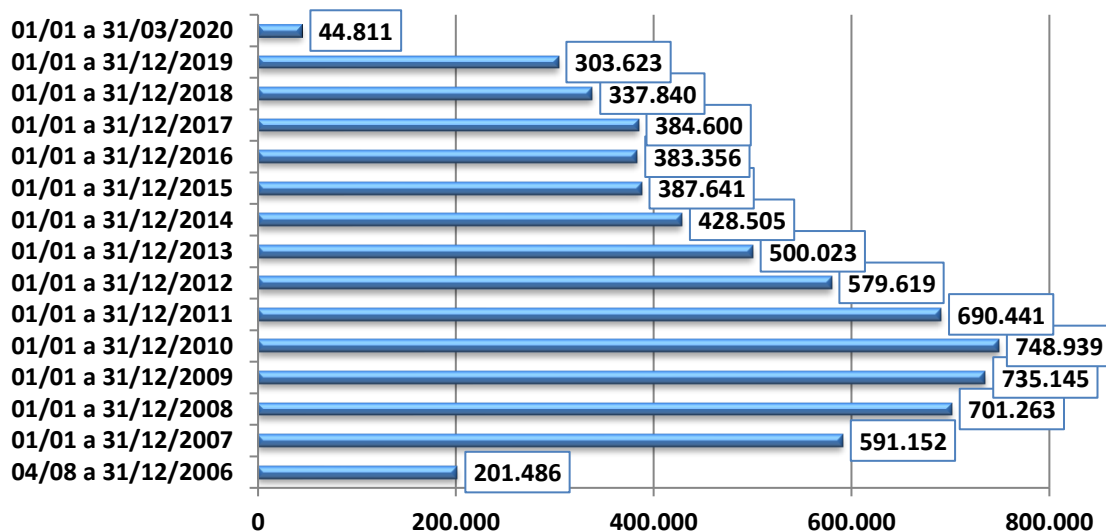
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	14.112
Total		19.527	13.810	11.474	44.811
Média Mensal		6.509	4.603	3.825	14.937

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	303.623
2020	01/01 a 31/03/2020	19.527	13.810	11.474	44.811
Total		3.268.607	1.904.783	1.845.054	7.018.444

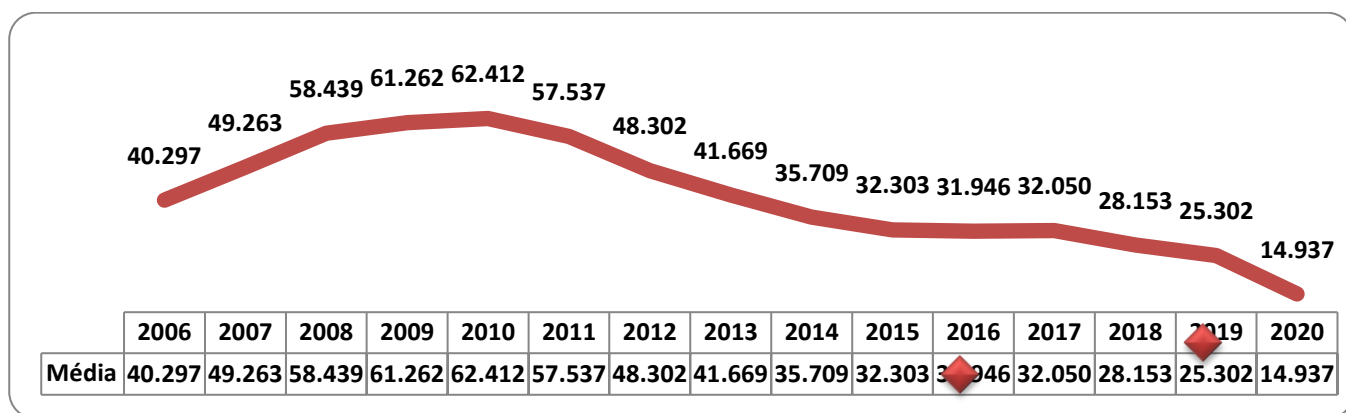
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	44.811
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	14.937

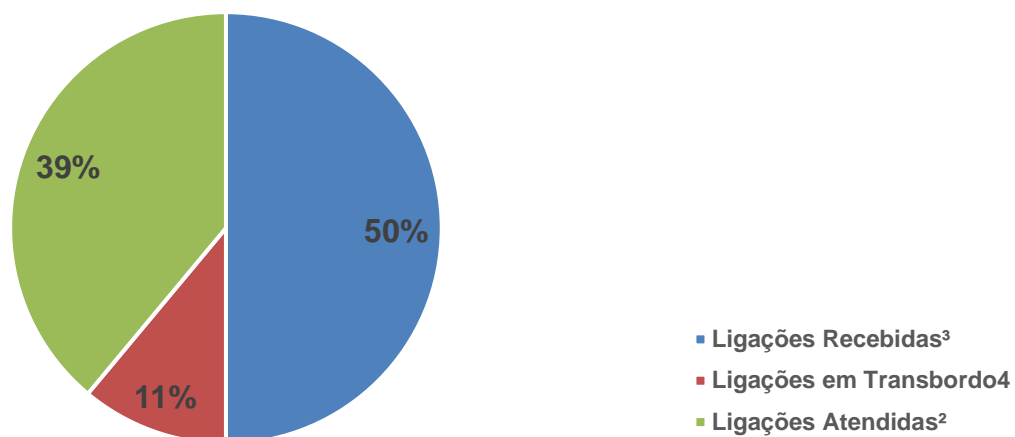
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
Total		195.338	43.202	152.136	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Março/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de março/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- No dia 04 de março/2020, foi feito reparo na tampa de esgoto localizada na calçada do jardim entre o Teleconsulta e SEDE;



- No dia 06 de março/2020, em comemoração ao dia Internacional da Mulher em 08 de Março/2020, foi entregue por este Instituto cartão personalizado parabenizando-as pela data. E foram fixadas frases inspiradoras em locais estratégicos em comemoração ao Dia da Mulher.



- Em 10 de março/2020, o Colaborador Valdir da Equipe de Manutenção esteve na Unidade desentupindo o ralo do banheiro onde se encontra a ducha.



- Em 13 de março/2020, o técnico da ORONA Elevadores realizou a manutenção preventiva do elevador;
- Em 13 de março/2020, foi realizada a instalação de 04 (quatro) novos dispenser de álcool em gel na Unidade para intensificar a higienização das mãos;



- Com objetivo de levar informações precisas sobre o coronavírus, foi incorporado ao Teleconsulta, a Central Humanizada de Orientações sobre o Covid-19 no dia 19 de março/2020. A central de atendimento conta com a atuação de profissionais da saúde, como médicos, enfermeiros e técnicos em enfermagem disponíveis durante todos os dias da semana, inclusive aos finais de semana e feriados;



- Para oferecer um atendimento eficaz para a população que busca orientações sobre o enfrentamento da doença, os profissionais passaram por uma capacitação no dia 18 de março/2020, sob a orientação de representantes da Secretaria Municipal de Saúde. Além disso, diariamente os colaboradores recebem treinamentos afim de se atualizarem sobre os protocolos da doença e fluxos de atendimento na rede de saúde;



- Em 28 de março/2020, foi feita a manutenção nos jardins da Unidade;



- Nos dias 30 e 31 de março/2020, estiveram na Unidade a equipe de reportagem das emissoras Jaime Câmara, Record TV e Fonte TV, para divulgação da Central Humanizada de Controle da COVID-19).

ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

As Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Os temas destacados no mês de Março/2020 foram: Dia Internacional da Mulher com a dinâmica do copo com perguntas relacionadas ao universo feminino, Pandemia Covid-19, promovendo a promoção da saúde entre os nossos colaboradores, despertando entre a necessidade do autocuidado, medidas para melhorar a imunidade, medidas de proteção contra o novo vírus.



ELOGIOS REGISTRADOS

A opinião do usuário é o principal indicador utilizado para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **março/2020** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 57 (cinquenta e sete) elogios quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – março de 2020		
Item	Usuário	Elogio
1	Amanda Cabral Pereira	A usuária diz a Agente Cristina Evaristo: Obrigada você é muito atenciosa
2	Rosilene Pereira Lima Garcia	Beatriz Viana: Está de parabéns pelo bom atendimento prestado, continue assim
3	Antônio José Carvalho	Erisvan: Ficou muito grato pelo atendimento
4	Delilha Barbosa Oliveira	Cleuma: Você é muito prestativa e boa
5	Barbara Aynee	Beatriz Raiane: Simpatia e Gentileza
6	Matutina Candido Guedes Martins	Ludmila Fernandes: Seu atendimento é 1000

7	Maria do Socorro de Oliveira Santos	Vanessa de Sousa: Um beijo no coração, e que Deus te abençoe
...	-	-
56	Paula Adrielly Costa Alcantara	O Agente José Antônio recebeu o elogio: Você é muito educado e paciente.
57	Kenya Agelica Mendes	O Agente foi Welison Ferreira recebeu o elogio: Você é muito atencioso se pudesse avaliar lhe daria nota 1000

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de março/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Redenção	Pediatria	Marly Camargo	10	Atestado Médico	28	6	22
2	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Gonçalves	10	Motivo Pessoal	34	34	0
3	CS Pq. Ind. João Bráz	Ginecologista	José Filho	10	Atestado Médico	38	38	0
4	CAIS Cândia de Morais	Clínico Geral	Cláudia Almeida	10	Grade Equivocada	67	23	44
5	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	10	Atestado Médico	22	1	21
6	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Augusto Rodrigues	10	Atestado Médico	34	6	28
7	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	10	Atestado Médico	42	9	33
8	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	10	Descredenciamento	1	1	0
9	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	10	Atestado Médico	28	6	22
10	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Ferraz	10	Capacitação	57	15	42
11	CS Água Branca	Clínico Geral	José Filho	10	Atestado Médico	57	20	37
12	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	10	Capacitação	31	7	24
13	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	10	Capacitação	32	9	23
14	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	10	Atestado Médico	49	23	26
15	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Jaime Silva	10	Capacitação	35	9	26
16	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Humberto Soares	10	Capacitação	39	8	31
17	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Hamu	10	Atestado Médico	44	10	34
18	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	10	Atestado Médico	40	7	33
19	CAIS Jd. Novo Mundo	Pediatria	Eliane Souza	10	Atestado Médico	39	7	32
20	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	10	Capacitação	31	5	26
21	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	10	Capacitação	29	7	22

22	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Gomes	10	Atestado Médico	51	11	40
23	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio sousa	10	Folga adquirida	37	6	31
24	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Cruz	10	Capacitação	30	4	26
25	CS Vila Moraes	Pediatria	Rosaura Pimentel	11	Capacitação	50	7	43
26	CS Redenção	Clínico Geral	Afonso Sousa	11	Capacitação	46	10	36
27	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	11	Capacitação	44	11	33
28	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Ferraz	11	Capacitação	34	8	26
29	CS Pq. Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Azara	11	Capacitação	27	8	19
30	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	11	Capacitação	29	8	21
31	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Gonçalves	11	Motivo Pessoal	33	33	0
32	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini	11	Atestado Médico	8	8	0
33	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	11	Motivo de falta	26	6	20
34	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	11	Atestado Médico	48	11	37
35	CS Pq. Anhanguera	Pediatria Alto Risco	Maria Suely Azara	11	Capacitação	7	1	6
36	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	11	Descredenciamento	6	6	0
37	CS Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Reis	11	Capacitação	70	14	56
38	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	11	Atestado Médico	26	6	20
39	CS Criméia Leste	Ginecologista	Rubens Camargo	11	Capacitação	37	10	27
40	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	11	Atestado Médico	45	12	33
41	CS Redenção	Pediatria	Marly Camargo	11	Capacitação	27	4	23
42	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	11	Atestado Médico	27	4	23
43	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Danzia Camelo	11	Capacitação	39	8	31
44	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	11	Capacitação	17	5	12
45	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	11	Capacitação	40	7	33
46	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Leão	11	Capacitação	70	14	56
47	CAIS Finsocial	Ginecologista	Nazir Filho	11	Atestado Médico	36	10	26
48	CS Água Branca	Clínico Geral	José Filho	11	Grade Equivocada	109	40	69
49	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Machado	11	Capacitação	70	18	52
50	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Neto	11	Capacitação	46	10	36
51	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Santos	11	Atestado Médico	42	42	0
52	CS Água Branca	Pediatria	Edna Ferreira	11	Capacitação	41	9	32
53	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	11	Capacitação	30	6	24
54	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio sousa	11	Capacitação	32	6	26
55	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Cabrera	11	Capacitação	23	5	18
56	CS Pq. Anhanguera	Pediatria Alto Risco	Maria Suely Azara	11	Atestado Médico	7	2	5
57	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	11	Capacitação	41	8	33
58	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	11	Capacitação	36	8	28
59	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	11	Capacitação	42	10	32
60	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	11	Atestado Médico	51	28	23
61	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Marco Caixeta	11	Capacitação	37	10	27
62	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel Oliveira	11	Capacitação	33	5	28
63	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	11	Atestado Médico	38	12	26
64	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	André Bayeh	11	Capacitação	42	8	34
65	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	11	Capacitação	44	10	34

66	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	11	Capacitação	45	12	33
67	CS Vila Boa	Clínico Geral	Pedro Sousa	11	Capacitação	56	10	46
68	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	11	Capacitação	33	8	25
69	CS Perim	Pediatria	Tereza Cristina Medeiros	11	Capacitação	39	4	35
70	CS Pq. Ananguera	Pediatria	Tânia Nobrega	11	Capacitação	40	10	30
71	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	11	Capacitação	26	7	19
72	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio Magalhães	11	Capacitação	56	11	45
73	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Augusto Rodrigues	11	Capacitação	35	6	29
74	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Hamu	11	Capacitação	38	8	30
75	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Tavares	11	Atestado Médico	26	5	21
76	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Nilmar Silva	11	Atestado Médico	21	21	0
77	Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	11	Atestado Médico	37	18	19
78	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	11	Atestado Médico	33	8	25
79	CS Pq. Ananguera	Pediatria	Tânia Nobrega	11	Atestado Médico	40	10	30
80	CS Redenção	Clínico Geral	Tallita Santos	11	Capacitação	8	8	0
81	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	11	Atestado Médico	25	6	19
82	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	11	Atestado Médico	16	5	11
83	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	11	Atestado Médico	36	7	29
84	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	11	Atestado Médico	31	11	20
85	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	11	Grade Equivocada	74	15	59
86	CS Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	11	Atestado Médico	44	10	34
87	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	11	Atestado Médico	30	7	23
88	CS Pq. Ananguera	Ginecologista	Litemar Junior	12	Atestado Médico	30	30	0
89	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	12	Folga de aniversário	27	7	20
90	CS Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	12	Atestado Médico	43	12	31
91	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	12	Atestado Médico	29	12	17
92	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freire	12	Atestado Médico	29	7	22
93	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	12	Atestado Médico	15	5	10
94	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	12	Atestado Médico	53	9	44
95	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Silva	12	Falta de energia	35	9	26
96	CAIS Bairro Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	12	Atestado Médico	43	43	0
97	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	12	Falta de energia	27	5	22
98	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	12	Atestado Médico	31	8	23
99	CS Vila União	Clínico Geral	José Valente	12	Falta de energia	32	7	25
100	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	12	Motivo de falta	27	20	7
101	CS Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	12	Licença Médica	43	31	12
102	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	12	Atestado Médico	41	31	10
103	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	12	Licença Médica	36	30	6
104	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	12	Descredenciamento	13	9	4
105	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	12	Atestado Médico	35	10	25
106	CS Água Branca	Clínico Geral	José Filho	12	Grade Equivocada	63	22	41
107	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	12	Atestado Médico	20	10	10
108	CS Vila Boa	Clínico Geral	Pedro Sousa	12	Motivo Pessoal	57	39	18

109	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	12	Atestado Médico	31	20	11
110	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Gomes	12	Atestado Médico	41	21	20
111	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	12	Atestado Médico	35	13	22
112	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Luis Vieira	12	Atestado Médico	38	12	26
113	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	12	Atestado Médico	25	13	12
114	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	12	Atestado Médico	47	10	37
115	CS Pq. Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Bulamarque	12	Atestado Médico	48	10	38
116	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo Amaral	12	Motivo de falta	52	11	41
117	CS Redenção	Pediatria	Marly Camargo	12	Atestado Médico	28	7	21
118	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	12	Atestado Médico	42	20	22
119	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Miranda	12	Atestado Médico	36	3	33
120	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	12	Atestado Médico	47	12	35
121	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	12	Atestado Médico	43	7	36
122	CS Samambaia	Clínico Geral	Tayane Souza	12	Descredenciamento	1	1	0
123	CAIS Amendoeiras	Pediatria	Lincon Junior	13	Atestado Médico	61	19	42
124	CS Pq. Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Bulamarque	13	Atestado Médico	40	40	0
125	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	13	Atestado Médico	28	28	0
126	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo Amaral	13	Motivo de falta	37	37	0
127	CS Redenção	Ginecologista	Jacinto Almeida	13	Licença Médica	28	28	0
128	CS Redenção	Pediatria	Marly Camargo	13	Licença Médica	22	22	0
129	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Silva	13	Atestado Médico	32	32	0
130	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	13	Atestado Médico	29	7	22
131	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	13	Licença Médica	48	48	0
132	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	13	Atestado Médico	28	28	0
133	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Tavares	13	Atestado Médico	28	28	0
134	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	13	Atestado Médico	28	28	0
135	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Costa	13	Atestado Médico	48	48	0
136	CS Vila Clemente	Pediatria	Erwin Madrid	13	Atestado Médico	36	36	0
137	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	13	Atestado Médico	28	7	21
138	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Miranda	13	Atestado Médico	39	29	10
139	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	13	Motivo de falta	21	21	0
140	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	13	Atestado Médico	40	10	30
141	CS Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	13	Licença Médica	40	40	0
142	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	13	Licença Médica	27	27	0
143	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Luis Vieira	13	Atestado Médico	44	44	0
144	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	13	Licença Médica	41	41	0
145	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel Oliveira	13	Atestado Médico	27	27	0
146	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	13	Licença Médica	30	30	0
147	CS Samambaia	Ginecologista	Divaldo Santana	13	Licença Médica	22	22	0
148	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	13	Atestado Médico	19	19	0
149	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	13	Atestado Médico	26	26	0
150	CAIS Jd. Novo Mundo	Ginecologista	José Oliveira	13	Atestado Médico	47	36	11

151	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Leão	13	Atestado Médico	66	50	16
152	CAIS Jd. Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Junior	13	Atestado Médico	26	19	7
153	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	13	Atestado Médico	47	35	12
154	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	13	Atestado Médico	39	39	0
155	CAIS Jd. Novo Mundo	Pediatria	Eliane Souza	13	Atestado Médico	31	31	0
156	CAIS Amendoeiras	Pediatria	João Filho	13	Licença Médica	49	49	0
157	CS Criméia Leste	Ginecologista	Rubens Camargo	13	Motivo Pessoal	32	22	10
158	CS Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Camargo	13	Licença Médica	6	6	0
159	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Martins	13	Atestado Médico	25	18	7
160	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	João Sacramento	13	Folga de aniversário	44	8	36
161	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	13	Atestado Médico	24	6	18
162	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	13	Atestado Médico	40	10	30
163	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	13	Atestado Médico	26	4	22
164	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	13	Atestado Médico	22	3	19
165	CS Redenção	Pediatria	Sebastião Machado	13	Atestado Médico	46	9	37
166	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Leão	14	Atestado Médico	27	27	0
167	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	14	Atestado Médico	19	19	0
168	CS Pq. Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Bulamarque	14	Atestado Médico	14	14	0
169	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	14	Atestado Médico	10	10	0
170	CS Redenção	Ginecologista	Jacinto Almeida	14	Licença Médica	12	12	0
171	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Neto	14	Afastado	8	8	0
172	CS Redenção	Pediatria	Marly Camargo	14	Licença Médica	10	10	0
173	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	14	Licença Médica	12	12	0
174	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Silva	14	Atestado Médico	12	12	0
175	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	14	Atestado Médico	13	13	0
176	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Tavares	14	Atestado Médico	10	10	0
177	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Martins	14	Atestado Médico	7	7	0
178	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Costa	14	Atestado Médico	20	20	0
179	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	14	Atestado Médico	13	7	6
180	CS Vila Clemente	Pediatria	Erwin Madrid	14	Atestado Médico	11	11	0
181	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	14	Motivo de falta	8	8	0
182	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	14	Atestado Médico	10	10	0
183	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	14	Licença Médica	18	18	0
184	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel Oliveira	14	Atestado Médico	10	10	0
185	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Luis Vieira	14	Atestado Médico	16	16	0
186	CS Perim	Ginecologista	Euripedis Souza	14	Afastado	11	11	0
187	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	14	Atestado Médico	9	9	0
188	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Augusto Rodrigues	14	Atestado Médico	14	14	0
189	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	14	Atestado Médico	13	13	0
190	CAIS Jd. Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Junior	14	Atestado Médico	5	5	0
191	CS Criméia Leste	Ginecologista	Rubens Camargo	14	Motivo Pessoal	10	10	0

192	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio Rodrigues	14	Afastado	18	8	10
193	CS Redenção	Clínico Geral	Afonso Sousa	14	Afastado	20	10	10
194	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	14	Afastado	10	4	6
195	CS Fama	Clínico Geral	Divino Franco	14	Afastado	10	10	0
196	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	14	Licença Médica	4	4	0
197	CAIS Amendoeiras	Pediatria	João Filho	14	Licença Médica	14	14	0
Total						6348	2926	3422

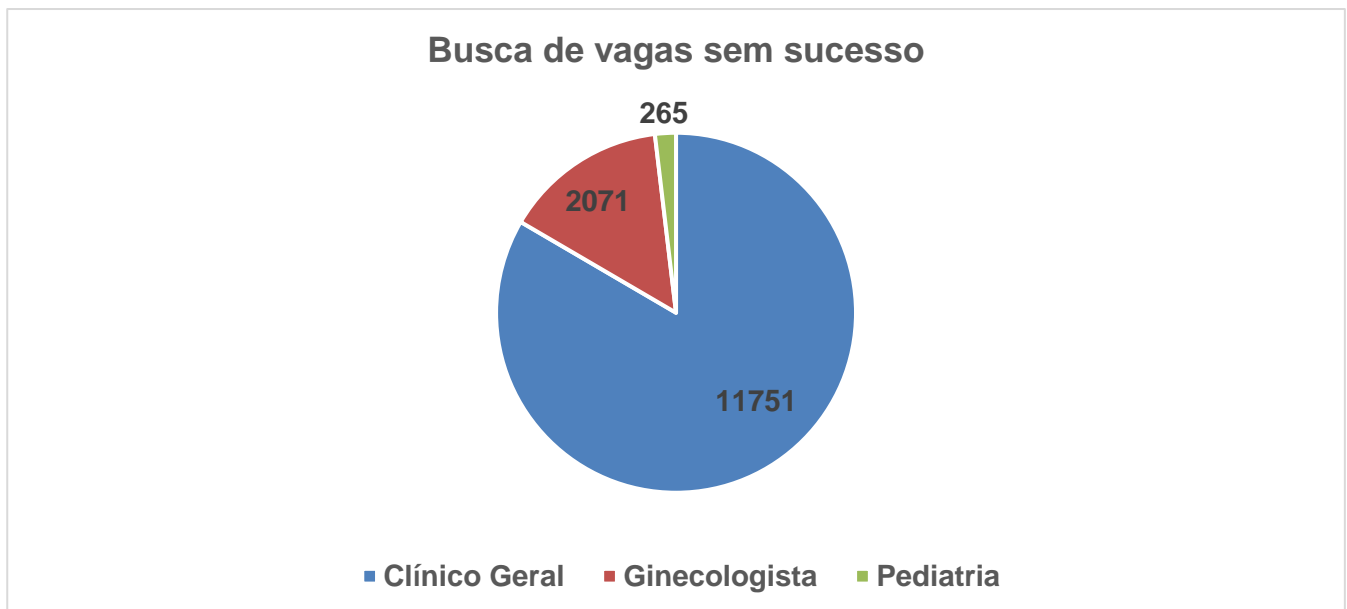
1. Ofertadas, 2. canceladas, 3. Liberadas

2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de Vagas sem sucesso					
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Total
1	Cais Bro Goiá	1104	372	0	1476
2	Cais Cândida de Moraes	1647	74	43	1764
3	CIAMS Pedro Ludovico	54	82	20	156
4	CAIS Campinas	2569	320	2	2891
5	CAIS Chácara do Governador	756	145	1	902
6	CS Pq. Anhanguera	2455	253	65	2773
7	CS Norte Ferroviário	2108	285	1	2394
8	CS Criméia Leste	88	28	11	127
9	CS Ind. João Bráz	11	2	6	19
10	CS Vila Boa	29	9	3	41
11	CS Pq. Amazônia	103	37	24	164
12	CS Vila Redenção	102	36	1	139
13	CAIS Vila Nova	57	29	9	95
14	CS Fama	24	29	10	63
15	CS Vila Mauá	22	20	5	47
16	CAIS Pq. Das Amendoeiras	85	3	0	88
17	CS Balneário Meia Ponte	59	25	2	86
18	CS Jd. Novo Mundo	33	36	11	80
19	CIAMS Novo Horizonte	67	26	1	94
20	CS Perim	70	24	6	100
21	CAIS Finsocial	41	4	0	45
22	CS Marinho Lemos	36	40	0	76
23	CS Conj. Riviera	41	63	0	104

24	CS Vila União	37	21	4	62
25	CS Vila Clemente	22	35	0	57
26	CS Água Branca	21	39	0	60
27	CS Campus Samambaia	20	0	0	20
28	CS Vila Canaã	26	5	5	36
29	Leste Universitário	1	0	1	2
30	CS Esplanada do Anicuns	26	12	30	68
31	CS Cidade Jardim	28	8	3	39
32	CS Maria Dilce	4	6	0	10
33	CS Vila Moraes	1	1	0	2
34	Cais Amendoeiras	2	1	0	3
35	CS Guanabara	2	1	0	3
36	Maternidade Dona Iris	0	0	1	1
Total		11.751	2.071	265	14.087



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de março/2020 20.002 (vinte mil e duas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 14.112 (quatorze mil cento e doze) foram marcadas, 2.671 (duas mil seiscentas e setenta e uma) foram canceladas e, ficaram disponíveis 3.219 (três mil duzentas e dezenove) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Março_2020																		
Item	Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral			Ginecologista			Pediatria			Pediatria Alto Risco						
			Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
1	CS Vila Redenção	777	439	374	41	24	130	127	0	3	208	113	9	86	0	0	0	0
2	CS Cidade Jardim	753	387	323	46	18	244	188	32	24	122	81	33	8	0	0	0	0

3	CS Vila Boa	547	224	195	10	19	323	267	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0
4	CS Pq Amazônia	992	502	436	17	49	195	130	50	15	295	166	74	55	0	0	0	0
5	CS Conj. Riviera	484	0	0	0	0	344	299	23	22	140	89	34	17	0	0	0	0
6	CS Vila Moraes	754	330	284	24	22	117	47	70	0	307	79	14	214	0	0	0	0
7	CS Marinho Lemos	951	547	469	53	25	292	212	11	69	112	48	42	22	0	0	0	0
8	CS Pedro Ludovico	541	198	169	15	14	266	195	25	46	77	38	6	33	0	0	0	0
9	CS Vila União	1047	461	326	111	24	240	161	73	6	322	220	32	70	24	1	0	23
10	CS Norte Ferroviário	225	0	0	0	0	38	0	38	0	187	129	56	2	0	0	0	0
11	CS Cândida de Moraes	1125	379	279	90	10	228	182	15	31	490	330	56	104	28	5	0	23
12	CS Balneário Meia Ponte	860	270	236	10	24	107	74	8	25	483	126	73	284	0	0	0	0
13	CS Clemente	456	170	122	42	6	145	113	0	32	141	89	30	22	0	0	0	0
14	CIAMS Novo Horizonte	762	256	194	56	6	271	147	86	38	221	158	35	28	14	2	2	10
15	CS Maria Dilce	740	599	474	75	50	67	0	67	0	74	43	7	24	0	0	0	0
16	CS Água Branca	1040	499	430	60	9	265	199	48	18	276	196	17	63	0	0	0	0
17	CS Anhanguera	309	0	0	0	0	0	0	0	0	309	143	7	159	0	0	0	0
18	CS Esplanada do Anicuns	420	0	0	0	0	267	175	49	43	135	57	0	78	18	0	0	18
19	CAIS Vila Nova	731	520	422	35	63	28	0	28	0	183	81	48	54	0	0	0	0
20	CS Guanabara	721	293	257	25	11	297	215	50	32	131	95	5	31	0	0	0	0
21	CS Vila Mauá	843	264	224	6	34	194	136	17	41	385	209	69	107	0	0	0	0
22	CS Perim	598	187	172	0	15	275	214	19	42	126	87	1	38	10	1		9
23	CAIS Novo Mundo	487	180	138	23	19	106	85	1	20	201	142	18	41	0	0	0	0
24	CAIS Amendoeiras	835	418	316	81	21	280	156	110	14	137	87	12	38	0	0	0	0
25	CS Criméia Leste	688	190	169	10	11	158	118	11	29	340	180	47	113	0	0	0	0
26	CS Vila Canaã	694	264	223	30	11	266	220	0	46	126	81	5	40	38	4	0	34
27	CAIS Finsocial	763	212	129	81	2	373	275	63	35	178	124	12	42	0	0	0	0
28	CAIS Goiás	301	0	0	0	0	301	194	24	83	0	0	0	0	0	0	0	0
29	CS Fama	478	217	198	11	8	151	108	29	14	110	59	5	46	0	0	0	0
30	CS João Braz	80	1	0	1	0	79	53	22	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		20002	8007	6559	953	495	6047	4290	969	788	5816	3250	747	1819	132	13	2	117

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	8498	7317	1177	4	8494	86,10%	99,95%
	Fevereiro	6676	5651	1022	3	6673	84,65%	99,96%
	Março	8007	6559	953	495	7512	81,92%	93,82%
	Total	23181	19527	3152	502	22679	84,24%	97,83%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	6083	5103	950	30	6053	83,89%	99,51%
	Fevereiro	5447	4417	1020	10	5437	81,09%	99,82%
	Março	6047	4290	969	788	5259	70,94%	86,97%
	Total	17577	13810	2939	828	16749	78,57%	95,29%
Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	6401	4410	1086	905	5496	68,90%	85,86%
	Fevereiro	5598	3756	1036	806	4792	67,10%	85,60%
	Março	5816	3250	747	1819	3997	55,88%	68,72%
	Total	17944	11416	2869	3530	14285	63,62%	79,61%
Total Geral	58.702	44.753	8.960	4.860	53.713	76,24%	91,50%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **449** (quatrocentos e quarenta e nove) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em quase 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de **março/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 925(novecentos e vinte e cinco).

Agendamentos por bairro_ Março/2020

Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	80
2	Aeroviário	29
3	Alto da Glória	22
4	Anhanguera	50
5	Aeroviário	1
6	Bairro Santa Rita	17
7	Boa Vista	8
8	Capuava	5
9	Capuava Res. Privê	3
10	Carolina Parque	95
11	Carolina Parque Extensão	34
12	Chácara do Governador	61
13	Chácaras Alto da Glória	2
14	Chácaras Anhanguera	2
15	Chácaras Bom Retiro	1
16	Chácaras Botafogo	2
17	Chácaras Burits	1
18	Chácaras Califórnia	3
19	Chácaras de Recreio Samambaia	5
20	Chácaras de Recreio São Joaquim	34
21	Chácaras Dona Gê	1
22	Chácaras Hellou	1
23	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	2
24	Chácaras Maria Dilce	1
25	Chácaras Retiro	1
26	Chácaras Santa Rita	1
27	Cidade Jardim	228
28	Colônia Santa Marta	1
29	Condomínio Anhanguera	15
30	Condomínio Cidade Universitária	3
31	Condomínio das Esmeraldas	13
32	Cond. Do Lago	1
33	Cond. Parque dos Cisnes	4
34	Cond. Rio Branco	1
35	Cond. Santa Rita	1
36	Cond. Santa Rita 7ª Etapa	5
37	Cond. Santa Rita 6ª Etapa	6
38	Cond. Shangry-lá	1
39	Conj. Anhanguera	4
40	Conj. Cachoeira Dourada	43
41	Conj. Caiçara	25

42	Conj. Fabiana	13
43	Conj. Guadalajara	13
44	Conj. Morada Nova	11
45	Conj. Palmares	2
46	Conj. Parque dos Eucaliptos	1
47	Conj. Primavera	1
48	Conj. Residencial Aruanã I	30
49	Conj. Residencial Aruanã II	15
50	Conj. Residencial Irisville	1
51	Conj. Residencial Paulo Pacheco	1
52	Conj. Res. Rodoviário	3
53	Conj. Riviera	96
54	Conj. Romildo Ferreira do Amaral	5
55	Conj. Vera Cruz	40
56	Conj. Vila Isabel	3
57	Carolina Parque	2
58	Carolina Parque Extensão	1
59	Chácaras de Recreio São Joaquim	1
60	Cidade Jardim	2
61	Conjunto Cachoeira Dourada	1
62	Conj. Riviera	3
63	Bairro da Vitória	17
64	Elísio Campos	1
65	Esplanada do Anicuns	31
66	Esplanada do Anicuns	1
67	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
68	Fazenda São Domingos	1
69	Bairro Feliz	24
70	Floresta	18
71	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
72	Granja Cruzeiro do Sul	42
73	Granja Cruzeiro do Sul	2
74	Industrial Mooca	26
75	Ipiranga	2
76	Industrial Mooca	1
77	Jd. Alphaville	1
78	Jd. América	511
79	Jd. Ana Lúcia	52
80	Jd. Atlântico	63
81	Jardim Balneário Meia Ponte	505
82	Jardim Bela Vista	63
83	Jardim Bom Jesus	4
84	Jardim Bonanza	1
85	Jardim Botânico	1
86	Jardim Brasil	95
87	Jardim Caravelas	1

88	Jardim Clarissa	1
89	Jardim Curitiba	9
90	Jardim da Luz	45
91	Jardim das Esmeraldas	41
92	Jardim Diamantina	48
93	Jardim Eli Forte	3
94	Jardim Europa	228
95	Jardim Florença	1
96	Jardim Gardênia	1
97	Jardim Goiás	78
98	Jardim Gramado	9
99	Jardim Guanabara	1
100	Jardim Guanabara III	1
101	Jardim Ipê	9
102	Jardim Itaipu	1
103	Jardim Leblon	6
104	Jardim Liberdade	20
105	Jardim Nova Esperança	412
106	Jardim Novo Mundo	925
107	Jardim Novo Mundo Extensão	5
108	Jardim Novo Petrópolis	1
109	Jardim Pampulha	2
110	Jardim Petrópolis	19
111	Jardim Planalto	65
112	Jardim Presidente	131
113	Jardim Santa Cecília	1
114	Jardim Santo Antônio	46
115	Jardim São José	2
116	Jardim Sônia Maria	5
117	Jardim Vila Boa	199
118	Jardins Madri	2
119	Jardins Paris	1
120	Jardim América	6
121	Jardim Balneário Meia Ponte	8
122	Jardim Bela Vista	2
123	Jardim Brasil	2
124	Jardim Diamantina	2
125	Jardim Europa	5
126	Jardim Goiás	2
127	Jardim Nova Esperança	3
128	Jardim Novo Mundo	19
129	Jardim Presidente	4
130	Jardim Santa Cecília	1
131	Jardim da Luz	2
132	Jardim das Esmeraldas	2

133	Loteamento Areião I	16
134	Loteamento Aruanã Park	1
135	Loteamento Celina Park	16
136	Loteamento Mansões Goianas	6
137	Loteamento Morada dos Sonhos	1
138	Loteamento Portal do Sol I	3
139	Loteamento Portal do Sol II	1
140	Loteamento Tupinambá dos Reis	1
141	Loteamento Celina Park	1
142	Moinho dos Ventos	43
143	Nossa Senhora de Fátima	32
144	Panorama Parque	18
145	Parque Acalanto	7
146	Parque Amazônia	512
147	Parque Anhanguera	52
148	Parque Atheneu	180
149	Parque Balenário Meia Ponte	5
150	Parque Balenário Meia Ponte	23
151	Parque Bom Jesus	1
152	Parque das Amendoeiras	10
153	Parque das Flores	55
154	Parque das Nações	12
155	Parque das Nacões	14
156	Parque das Paineiras	2
157	Parque Eldorado Oeste	5
158	Parque Flamboyont	33
159	Paque Industrial de Goiânia	64
160	Parque Industrial João Braz	283
161	Parque Industrial Paulista	6
162	Parque Oeste Industrial	54
163	Parque Paraíso	27
164	Parque Santa Cruz	106
165	Parque Santa Maria	12
166	Parque Santa Rita	1
167	Privê Residencial Elza Fronza	6
168	Privê Residencial Itanhangá	8
169	Parque Amazônia	11
170	Parque Anhanguera	2
171	Parque Anhanguera II	3
172	Parque Balenário Meia Ponte	1
173	Pq. Industrial João Braz	10
174	Pq. Industrial de Goiânia	3
175	Pq. Oeste Industrial	1
176	Pq Paraíso	1
177	Pq. Das Flores	1
178	Pq. Das Nações	1

179	Recreio dos Funcionários Público	11
180	Res. 14 Bis Extensão	3
181	Res. Alice Barbosa	1
182	Res. Alphaville Flamboyant	3
183	Res Aquários	9
184	Res. Aquários II	3
185	Res. Arco Verde	1
186	Res. Aruanã	6
187	Res. Atalaia	1
188	Res. Balneário	5
189	Res. Beatriz Nascimento	20
190	Res. Bertim Belchior	1
191	Res. Bertim Belchior	1
192	Res. Bosque dos Buritis	4
193	Res. Brisas da Mata	1
194	Res. Brisas do Cerrado	7
195	Res. Buena Vista I	41
196	Res. Buena Vista II	11
197	Res. Buena Vista III	11
198	Res. Buena Vista IV	1
199	Res. Campos Dourados	3
200	Res. Canadá	36
201	Res. Carla Cristina	11
202	Res. Cléa Borges	1
203	Res. Das Acácias	9
204	Res. Dos Ipês	1
205	Res. Eldorado	37
206	Res. Eldorado Expansão	2
207	Res. Flamingo	1
208	Res. Flórida	19
209	Res. Fonte das Águas	11
210	Res. Forteville	2
211	Res. Goiânia Viva	43
212	Res. Goyaz Park	1
213	Res. Granville	6
214	Res. Guarema	1
215	Res. Havaí	1
216	Res. Hugo de Moraes	44
217	Res. Humaitá	7
218	Res. Itaipu	8
219	Res. Itamaracá	58
220	Res. Itália	9
221	Res. Jardim Leblon	7
222	Res. Jardim Cerrado	83
223	Residencial José Viandeli	3
224	Res. Kátia	13

225	Res. Licardino Ney	19
226	Res. London Park	14
227	Res. Maria Lourença	13
228	Res. Maringá	2
229	Res. Monte Carlo	12
230	Res. Monte Pascoal	13
231	Res. Morada do Bosque	4
232	Res. Morumbi	5
233	Res. Mundo Novo 3	1
234	Res. Nunes de Moraes 1ª	5
235	Res. Park Solar	13
236	Res. Perim	2
237	Res. Petropolis	7
238	Res. Porto Seguro	6
239	Res. Primavera	1
240	Res. Real Conquista	2
241	Res. Recanto das Garças	1
242	Res. Recreio Panorama	2
243	Res. Rio Verde	1
244	Res. Santa Fé I	6
245	Residencial Santa Rita 4ª Etapa	8
246	Res. Senador Albino Boa Ventura	38
247	Res. Senador Paranhos	1
248	Res. Serra Azul Etapa I	50
249	Res. Serra Azul II	5
250	Res. Servilha	3
251	Res. Sola Bougainville	4
252	Res. Sola Ville	76
253	Res. Sonho Dourado	1
254	Res. Sonho Verde	26
255	Res. São Geraldo	3
256	Res. São Marcos	3
257	Res. Talismã	8
258	Res. Vereda dos Burtis	59
259	Rodoviário	26
260	Recreio dos Funcionários Público	1
261	Res. Aruanã	1
262	Res. Hugo de Moraes	2
263	Res. Itamaracá	1
264	Res. Jardins do Cerrado	1
265	Res. Santa Fé I	1
266	Res. Senador Albino Boa Ventura	1
267	Res. Serra Azul Etapa I	1
268	Res. Serra Azul II	1
269	Res. Solar Ville	2
270	Residencial Sonho Verde	4

271	Res. Vereda dos Buritis	1
272	Res. Das Acácias	2
273	Rodoviário	2
274	Santa Genoveva	91
275	Santa Genoveva II	2
276	Santo Hilário	1
277	Serrinha	8
278	Setor Aeroporto	77
279	Setor Alto dos Valle	2
280	Setor Asa Branca	1
281	Setor Barra das Tijuca	12
282	Setor Bela Vista	47
283	Setor Bueno	118
284	Setor Campinas	156
285	Setor Castelo Branco	79
286	Setor Central	184
287	Setor Centro Oeste	104
288	Setor Coimbra	83
289	Setor Criméia Leste	195
290	Setor Criméia Oeste	1
291	Setor Cândida de Moraes	66
292	Setor dos Funcionários	105
293	Setor Estrela Dalva	1
294	Setor Façalville	202
295	Setor Garavelo	1
296	Setor Gentil Meireles	62
297	Setor Goiânia II	28
298	Setor Jaó	26
299	Setor Leste Universitário	45
300	Setor Leste Vila Nova	318
301	Setor Marabá	8
302	Setor Marechal Rondon	22
303	Setor Marista	16
304	Setor Morada do Sol	21
305	Setor Moraes	47
306	Setor Negrão de Lima	195
307	Setor Noroeste	3
308	Setor Norte Ferroviário	124
309	Setor Norte Ferroviário II	18
310	Setor Nova Suíça	17
311	Setor Nova Vila	44
312	Setor Oeste	59
313	Setor Parque Tremendão	23
314	Setor Pedro Ludovico	452
315	Setor Perim	133
316	Setor Progresso	95

317	Setor Rio Formoso	113
318	Setor Santa Rita	7
319	Setor Santa Rita II	1
320	Setor Santa Rita VII	34
321	Setor Santa Rita VIII	2
322	Setor Santos Dumont	64
323	Setor Sevene	24
324	Setor Sol Nascente	9
325	Setor Sudoeste	216
326	Setor Sul	53
327	Setor São José	211
328	Setor Tancredo Neves	22
329	Setor Três Marias	19
330	Setor Ulisses Guimarães	5
331	Setor União	87
332	Setor Urias Magalhães	256
333	Setor Urias Magalhães II	12
334	Solange Park I	90
335	Solange Park II	42
336	Solange Park III	17
337	Setor Bela Vista	1
338	Setor Bueno	1
339	Setor Castelo Branco	1
340	Setor Central	3
341	Setor Coimbra	2
342	Setor Criméia Leste	2
343	Setor Leste Universitário	2
344	Setor Leste Vila Nova	4
345	Setor Negrão de Lima	1
346	Setor Norte Ferroviário	2
347	Setor Nova Suiça	1
348	Setor Pedro Ludovico	8
349	Setor Perim	1
350	Setor Progresso	1
351	Setor Sudoeste	2
352	Setor São José	2
353	Setor Três Marias	1
354	Setor União	1
355	Setor Urias Magalhães	3
356	Setor Urias Magalhães II	1
357	Solange Park I	2
358	Solange Park II	4
359	São Carlos	21
360	São Francisco	2
361	Sítio de Recreio Ipês	5
362	Sítio de Recreio Paraíso Tropical	1

363	Sítio de Recreio Pindorama	1
364	Sítios de Recreio Caraíbas	1
365	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	7
366	Sítios de Recreio Mansões do Campus	20
367	São Carlos	1
368	Vila Abajá	29
369	Vila Adélia	20
370	Vila Aguiar	3
371	Vila Alto da Glória	33
372	Vila Alvorada	41
373	Vila Americano do Brasil	8
374	Vila Anchieta	7
375	Vila Aurora Oeste	16
376	Vila Bandeirantes	38
377	Vila Bela	5
378	Vila Boa Sorte	4
379	Vila Canaã	7
380	Vila Clemente	13
381	Vila Colemar Natal E Silva	2
382	Vila Concórdia	2
383	Vila Cristina	32
384	Vila Cristina Continuação	14
385	Vila Cristina Extensão	4
386	Vila Divino Pai Eterno	2
387	Vila Dos Alpes	39
388	Vila Finsocial	11
389	Vila Fróes	35
390	Vila Irany	1
391	Vila Jaraguá	19
392	Vila Jardim Vitória	55
393	Vila João Vaz	91
394	Vila Legionárias	9
395	Vila Luciana	15
396	Vila Lucy	35
397	Vila Maria Dilce	77
398	Vila Maria José	4
399	Vila Maria Luiza	73
400	Vila Martins	2
401	Vila Matilde	1
402	Vila Mauá	87
403	Vila Megale	17
404	Vila Monticelli	97
405	Vila Mooca	1
406	Vila Moraes	80
407	Vila Mutirão I	6
408	Vila Mutirão II	1

409	Vila Nossa Senhora Aparecida	2
410	Vila Nova Canaã	21
411	Vila Novo Horizonte	198
412	Vila Osvaldo Rosa	6
413	Vila Paraíso	3
414	Vila Pedroso	1
415	Vila Redenção	148
416	Vila Regina	31
417	Vila Rezende	22
418	Vila Romana	27
419	Vila Rosa	40
420	Vila Santa Efigênia	5
421	Vila Santa Helena	9
422	Vila Santa Isabel	7
423	Vila Santa Rita	17
424	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	37
425	Vila Santa Rita Acréscimo	3
426	Vila Santana	2
427	Vila Santo Afonso	3
428	Vila São Francisco	1
429	Vila São Jorge	1
430	Vila São José Complemento	1
431	Vila São José Extensão	2
432	Vila São João	10
433	Vila São Luiz	7
434	Vila Teófilo Neto	1
435	Vila Viana	34
436	Vila Xavier	1
437	Village Atalaia	5
438	Village Maringá	1
439	Village Veneza	6
440	Vila Jaraguá	1
441	Vila João Vaz	2
442	Vila Legionárias	1
443	Vila Maria Dilce	1
444	Vila Maria Luiza	3
445	Vila Moraes	1
446	Vila Novo Horizonte	2
447	Vila Redenção	3
448	Água Branca	156
449	Água Branca	4
Total		14112

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de março/2020 a Agente de Atendimento **Celma Faria de Abreu** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 274 (duzentos e setenta e quatro) marcações, como se segue:

Consultas agendadas por Agentes de Atendimento - Março/2020		
Item	Operador	Quantidade de Agendamentos
1	Alcione de Fátima Silva Rabêlo	12
2	Alessandro Batista de Melo	156
3	Alexandre Yury de Oliveira	95
4	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	64
5	Angelica Neves da Silva	525
6	Angelita Sandra dos Santos	1437
7	Ariany Lara de Castro Marques	86
8	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	415
9	Beatriz Raiane Oliveira de Moraes	237
10	Beatriz Viana Ribeiro	119
11	Bianca Rodrigues da Silva	602
12	Celia dos Santos Souza	174
13	Celma Faria de Abreu	274
14	Claudia Pereira de Araujo	132
15	Cleuma Rodrigues Vieira	115
16	Cristiane Petronílio de Jesus Moraes	209
17	Cristina Evaristo Alves	121
18	Daniel da Costa Teixeira	149
19	Danillo de Castro Barreto Lourenço	110
20	Danny Pereira de Araujo	133
21	Denys Ferreira Gonçalves de Melo	138
22	Deusny Francisca de Oliveira	107
23	Deverson da Silva Oliveira	179
24	Deyse Pereira Garcia	126
25	Douglas Batista do Nascimento	116
26	Edleilde Araujo Pereira	162
27	Eduardo Rodrigues Dourado	11
28	Erisvan do Nascimento Silva	120
29	Fabiana de Paula Oliveira	237
30	Francielly Santana Dantas	1151
31	Glauco Pereira Lopes	74
32	Gurgel	1
33	Janaína Cunha Freitas	6
34	Jaqueline Borges de Moraes	102
35	Joana Thalita Xavier de Oliveira	130
36	Joseane Freitas de Sousa Martins	62
37	José Antônio de Souza Leocádio	246

38	Juliana Mendes Porto	156
39	Katherine Brito da Costa	180
40	Katia Rodrigues Silva	175
41	Keila da Silva Ramos	133
42	Keller Ruthe Monteiro de Oliveira	118
43	Keven Daniel Pereira Virissimo	259
44	Lais Elizabeth Silva Santana	125
45	Lazara Fernanda Caetano	99
46	Leandro Custodio Rocha da Silva	74
47	Lorrayne Nunes de Santana	140
48	Ludmila Fernandes de Araujo	168
49	Mara Celia dos Santos	137
50	Marco Aurélio Gomes de Moraes	259
51	Naena Fernandes dos Santos	119
52	Netconsulta	210
53	Neyre Cristina Braz	195
54	Patricia da Silva Santos Messias	82
55	Rafaela Tristão Mota	25
56	Regina Celestino Santana	960
57	Renato Dias Marinho	76
58	Rogério da Silva e Cunha	60
59	Rogério Nunes Santos	153
60	Rogério Pereira Silva	184
61	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	163
62	Rozely Filomena Diniz Garcia	135
63	Sônia Aparecida Silva Queiroz	53
64	Tadeu Silva Sousa	140
65	Tania Gomes dos Santos	145
66	Tatiane Aquino David	130
67	Tatiane Oliveira Lima	43
68	Vanessa de Sousa Carvalho	243
69	Wadner Ribeiro da Silva	134
70	Welison Ferreira da Silva	231
71	Wellington de Souza Vidal	163
72	Wesley Yan Araujo Brito	206
73	Wesley da Costa Reges	106
Total		14112

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Março_2020					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	0	0	796	796
2	Cais Cândida de Moraes	0	0	729	729

3	Cais Finsocial	0	0	194	194
4	Cais Novo Mundo	0	0	388	388
5	Cais Parque das Amendoeiras	5	1	430	436
6	CAIS Vila Nova	0	0	528	528
7	CS Campus Samambaia	1	1	51	53
8	CS Riviera	1	5	404	410
9	CS Criméia Leste	21	19	325	365
10	CS Esplanada do Anicuns	0	0	402	402
11	CS Fama	0	0	517	517
12	CS Balneário Meia Ponte	27	20	685	732
13	CS Maria Dilce	1	1	230	232
14	CS Marinho Lemos	0	0	569	569
15	CS Norte Ferroviário	0	0	559	559
16	CS Parque Amazônia	0	0	825	825
17	CS Anhanguera	0	0	501	501
18	CS Pq Industrial João Braz	0	0	129	129
19	CS Setor Perim	0	0	365	365
20	CS Vila Boa	0	0	528	528
21	CS Vila Canaã	5	6	313	324
22	CS Vila Clemente	0	0	503	503
23	CS Vila Mauá	0	0	467	467
24	CS Vila Moraes	0	0	143	143
25	CS Vila Redenção	0	0	708	708
26	CS Vila União	0	0	567	567
27	CS Água Branca	3	3	608	614
28	CIAMS Novo Horizonte	5	4	453	462
29	CIAMS Pedro Ludovico	0	0	592	592
30	CS Cidade Jardim	0	0	474	474
Total		69	60	13983	14112

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	44,83%
Fevereiro	19	32,76%
Março	13	22,41%
TOTAL	58	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de março/2020 houve agendamento de (3) três consultas:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	18/03	CIP	LUMA	CS VILA UNIAO	<p>Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE</p> <p>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</p> <p>Consulta Nº : 9895814</p> <p>Data: 26/03/2020 – 07:20</p>

2	18/03	CIP	LUMA	CS VILA UNIAO	<p>Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE</p> <p>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</p> <p>Consulta Nº : 9895815</p> <p>Data: 26/03/2020 – 08:01</p>
3	18/03	CIP	LUMA	CS VILA UNIAO	<p>Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE</p> <p>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</p> <p>Consulta Nº : 9895835</p> <p>Data: 27/03/2020 – 07:20</p>

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de março/2020 do corrente ano o agendamento de **4.758 (quatro mil, setecentos e cinquenta e oito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **4.233 (quatro mil, duzentos e trinta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **525 (quinhentos e vinte e cinco)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de março de 2020

Março_2020				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	29/fev	DHIONATAS JOSE INACIO DE ARAUJO	DR LEONILDO PTE COM DORES NA COLUNA NECESSITA DE AVALIAÇÃO .	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 16:01 (FABIANA OLIVEIRA) Supervisor Solicitante: EDUARDO DOURADO
2	29/fev	IVANI SOUZA	PTE SINTOMATICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 17:20 (FABIANA OLIVEIRA) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
3	29/fev	ROBSON LUIS VIEIRA DA SILVA	PTE DE 51 SNO SINTOMATICO	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 18:01 (FABIANA OLIVEIRA) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
4	27/fev	FRANCILENE PEREIRA ANDRADE	PTE NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLOGICA DR MIVALDO	Profissional: EMIVALDO MARTINS Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 07:20 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
5	26/fev	CARLOS FARIAS DE OLIVEIRA	PTE 75 ANOS DM COM DOR NO PEITO COM PERNA AMBUTADA NECESSITA DE AVALIACAO CLINICA DRA TANIA	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 07:30 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: EDUARDO DOURADO
6	27/fev	MARIA DE FATIMA MENDES	PTE COMDORES NO CORPO E ZUMBIDO NO OUVIDO NESCESSITA AVALIAÇÃO CLINICA-VAGA DE HJ AS 14	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 08:15 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
7	27/fev	ANDREIA RODRIGUES SILVA	SOLICITANTE:NEUDA PTE COM HISTORICO DE INFARTO	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 09:15 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO

4755	26/mar	JOHNATHAN VINICIUS DE MORAIS	PTE 35 ANOS COM EXAMES PARA ENTREGAR VAGA PARA HOJE	Profissional: MARCO CAIXETA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO

				Data: 02/03/2020 14:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
4756	26/mar	MARIA ELENI DA SILVA SANTOS*	PTE SEM MEDICAÇÃO INFORMA QUE FILHO VAI NA CONSULTA	Profissional: MARCO CAIXETA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 14:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
4757	27/mar	DINARA APARECIDA FERREIRA	PTE SINTOMATICO TEM SONIPOLAR NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICO E MEDICAÇÃO CONTROLADA ACABOU/ DR PEDRO	Profissional: MARCO CAIXETA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 14:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
4758	27/mar	ANTONIO CARDOSO VIEIRA	57 ANOS DIABETICO =SEM MEDICAÇÃO NECESSITA DE ATENDIMENTO	Profissional: MARCO CAIXETA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/03/2020 14:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **525 (quinhentas e vinte e cinco)** solicitadas pelas Unidades **10 (dez)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **25 (vinte e cinco)** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
02 a 06/03	9.330	2.470	26,47%
09 a 13/03	8.756	2.569	29,34%
16 a 20/03	9.529	2.954	31,00%
23 a 27/03	9.529	3.066	31,18%
30/03 a 03/04	9.433	2.295	24,33%
Total	46.577	13.354	28.67%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de março/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO/2020

UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Licença Prêmio 01 a 30/03				-186
Fabrcio Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fabrcio Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 10 consultas agendada pelo app				-10
Fabrcio Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fabrcio Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Fabrcio Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22

Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	1255	575	45,82%	-680
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Médica 01/01 a 31/03				-220
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 22 consultas agendada pelo app				-24
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 22 consultas agendada pelo app				-24
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Carmen Olga Valdes Cabreira - Férias 17 a 31/03 7 consultas agendada pelo app				-87
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Humberto Pereira Maia - Licença Médica 01/01 a 31/03 15 consultas agendada pelo app				-40
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 11 consultas agendada pelo app				-13
TOTAL	1070	382	35,70%	-688
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Antônio Gomes Teles - Sem grade em processo de saída da unidade				-325
Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07				-340
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320

Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jamal Yusuf - 23 consultas agendada pelo app				-23
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica 02/01 a 01/03				-48
Elenilson De Godoy Alves - 34 consultas agendada pelo app				-34
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app				-24
Marcela Andrade de Paiva – Processo de remoção Sem grade				-48
Elenilson De Godoy Alves - Férias 10 a 24/03				-136
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app				-24
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app				-24
Elenilson De Godoy Alves - Férias 10 a 24/03 24 consultas agendada pelo app				-44
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Claudio Coelho De Vasconcelos - Atestado médico 31/03 18 consultas agendada pelo app				-29
Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app				-24
Elenilson De Godoy Alves - 2 consultas agendada pelo app				-2
TOTAL	2466	535	21,70%	-1931
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34

Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200
Rosa Maria Do Nascimento - 24 consultas agendada pelo app				-24
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Rosa Maria Do Nascimento - 24 consultas agendada pelo app				-24
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Janete Guimaraes Alves - Atestado médico 19/03 13 consultas agendada pelo app				-21
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1466	629	42,91%	-837
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				

Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 24 consultas agendada pelo app		-44
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app		-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - Reposição 06/03 35 consultas agendada pelo app		-22
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app		-29
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 01 a 01/04		-224
James Nogueira Moraes Pimenta - Folga Aniversario 06/03 15 consultas agendada pelo app		-27
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 24 consultas agendada pelo app		-44
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app		-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app		-28
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app		-29
James Nogueira Moraes Pimenta - 17 consultas agendada pelo app		-17
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 24 consultas agendada pelo app		-44
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app		-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app		-28
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app		-29
Marcela Andrade de Paiva - 24 consultas agendada pelo app		-24
James Nogueira Moraes Pimenta - 23 consultas agendada pelo app		-23
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 24 consultas agendada pelo app		-44
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app		-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app		-28

Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app				-29
Marcela Andrade de Paiva - 24 consultas agendada pelo app				-24
James Nogueira Moraes Pimenta - 17 consultas agendada pelo app				-17
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. Férias 01 a 15/04 11 consultas agendada pelo app				-58
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app				-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app				-28
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app				-29
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica 17 a 31/03 24 consultas agendada pelo app				-30
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 01 a 01/04 2 consultas agendada pelo app				-36
James Nogueira Moraes Pimenta - 8 consultas agendada pelo app				-8
TOTAL	1724	681	39,50%	-1043
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 01 a 31/03				-370
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21

Vera Maria Caetano Mendes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 23 consultas agendada pelo app				-23
TOTAL	1395	514	36,85%	-881
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 36 consultas agendada pelo app				-36
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Licença Medica 01/01 a 31/03				-400
Francesco Riccio - 22 consultas agendada pelo app				-22
Aracely Rosa De Oliveira - 25 consultas agendada pelo app				-25
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 36 consultas agendada pelo app				-36
Francesco Riccio - Sem grade				-44
Aracely Rosa De Oliveira - 07 consultas agendada pelo app				-7
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 36 consultas agendada pelo app				-36
Francesco Riccio - 22 consultas agendada pelo app				-22
Aracely Rosa De Oliveira - 7 consultas agendada pelo app				-7
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Palestra 25/03 28 consultas agendada pelo app				-44
Francesco Riccio - 22 consultas agendada pelo app				-22
Aracely Rosa De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app				-26
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 35 consultas agendada pelo app				-35
Francesco Riccio - 20 consultas agendada pelo app				-20

Aracely Rosa De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1235	436	35,30%	-799
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-240
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Férias 28 a 13/03				-128
Rosaura Diniz Pimentel - 11 consultas agendada pelo app				-11
Rosaura Diniz Pimentel - 04 consultas agendada pelo app				-4
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 16 consultas agendada pelo app				-28
Rosaura Diniz Pimentel - 8 consultas agendada pelo app				-8
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 7 consultas agendada pelo app				-19
Rosaura Diniz Pimentel - 7 consulta agendada pelo app				-7
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 6 consultas agendada pelo app				-18
Rosaura Diniz Pimentel - 2 consultas agendada pelo app				-2
TOTAL	780	315	40,38%	-465
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - Férias 26 a 10/03				-51
Maria Lúcia Da Silva Costa - 16 consultas agendada pelo app				-16
Wania Marcia Rabêlo - 13 consultas agendada pelo app				-13
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - Férias 26 a 10/03. 20 consultas agendada pelo app				-32

Maria Lúcia Da Silva Costa - 11 consultas agendada pelo app				-11
Wania Marcia Rabêlo - 10 consultas agendada pelo app				-10
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - 25 consultas agendada pelo app				-25
Maria Lúcia Da Silva Costa - 9 consultas agendada pelo app				-9
Wania Marcia Rabêlo - 15 consultas agendada pelo app				-15
Marco Aurelio Candido De Melo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - 26 consultas agendada pelo app				-26
Maria Lúcia Da Silva Costa - 14 consultas agendada pelo app				-14
Wania Marcia Rabêlo - 9 consultas agendada pelo app				-9
Marco Aurelio Candido De Melo - 19 consultas agendada pelo app				-19
Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - 26 consultas agendada pelo app				-26
Maria Lúcia Da Silva Costa - 9 consultas agendada pelo app				-9
Wania Marcia Rabêlo - 5 consultas agendada pelo app				-5
TOTAL	1490	880	59,06%	-610
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app				-16
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-340
Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app				-19

João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 3 consultas agendada pelo app				-11
Lincoln Marques Da Rocha - 11 consultas agendada pelo app				-11
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 15 consultas agendada pelo app				-15
Carlos César Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 03 consultas agendada pelo app				-11
Lincoln Marques Da Rocha - 12 consultas agendada pelo app				-12
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app				-19
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF Atestado 19/03 2 consulta agendada pelo app				-36
Lincoln Marques Da Rocha - 10 consultas agendada pelo app				-10
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 15 consultas agendada pelo app				-15
Carlos César Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF 7 consultas agendada pelo app				-15
Lincoln Marques Da Rocha - 10 consultas agendada pelo app				-10
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app				-19
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF				-8
Lincoln Marques Da Rocha - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	1645	828	50,33%	-817
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-360

Benedito Monteiro De Queiroz - 22 consultas agendada pelo app				-22
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 20 consultas agendada pelo app				-20
Benedito Monteiro De Queiroz - 22 consultas agendada pelo app				-22
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 16 consultas agendada pelo app				-16
Benedito Monteiro De Queiroz - 22 consultas agendada pelo app				-22
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 30 consultas agendada pelo app				-30
Benedito Monteiro De Queiroz - 22 consultas agendada pelo app				-22
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 29 consultas agendada pelo app				-29
Benedito Monteiro De Queiroz - Folga Aniversario 30/03 22 consultas agendada pelo app				-29
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 33 consultas agendada pelo app				-43
Eliane Olímpio De Souza - 6 consultas agendada pelo app				-6
TOTAL	1320	503	38,11%	-817
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	2515	0	0,00%	-2515
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - 14 consultas agendada pelo app				-14
José Gomes Da Rocha Filho - 48 consultas agendada pelo app Grade Equivocada 04/03				-28
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 20 consultas agendada pelo app Grade Equivocada faltando 4/ semanas vagas				-28
Edna Maria Ferreira - 4 consultas agendada pelo app				-4
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 09 a 08/04				-240

Nilson Pereira Pinto - 23 consultas agendada pelo app				-23
José Gomes Da Rocha Filho - 50 consultas agendada pelo app Grade Equivocada 11/03				-30
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 20 consultas agendada pelo app Grade Equivocada faltando 4 vagas				-28
Edna Maria Ferreira - 10 consultas agendada pelo app				-10
Nilson Pereira Pinto - 23 consultas agendada pelo app				-23
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição 16 e 18/03 60 consultas agendada pelo app				-20
Leandro Matos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Edna Maria Ferreira - 10 consultas agendada pelo app				-10
Nilson Pereira Pinto - 23 consultas agendada pelo app				-23
José Gomes Da Rocha Filho - Banco de horas				-80
Leandro Matos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Edna Maria Ferreira - 8 consultas agendada pelo app				-8
Nilson Pereira Pinto - 11 consultas agendada pelo app				-11
José Gomes Da Rocha Filho - 31 consultas agendada pelo app				-31
Leandro Matos - Atestado médico 02 e 03/04 10 consultas agendada pelo app				-34
Edna Maria Ferreira – 6 consultas agendada pelo app				-6
TOTAL	1350	651	48,22%	-699
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Osmar Matias De Abreu - Licença Prêmio 01/01 a 01/03				-315
Ubirone De Fátima Guimarães - 27 consultas agendada pelo app				-27
Orlandina Ferreira Do Amaral - 18 consultas agendada pelo app				-18
Maria Aparecida Lopes Reis - 3 consultas agendada pelo app				-3
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Ubirone De Fátima Guimarães - 27 consultas agendada pelo app				-27
Orlandina Ferreira Do Amaral - 17 consultas agendada pelo app				-17

Maria Aparecida Lopes Reis - 8 consultas agendada pelo app				-8
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Ubirone De Fátima Guimarães - 22 consultas agendada pelo app				-22
Orlandina Ferreira Do Amaral - 18 consultas agendada pelo app				-18
Maria Aparecida Lopes Reis - 5 consultas agendada pelo app				-5
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Ubirone De Fátima Guimarães - 27 consultas agendada pelo app				-27
Orlandina Ferreira Do Amaral - 17 consultas agendada pelo app				-17
Maria Aparecida Lopes Reis - 6 consultas agendada pelo app				-6
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Ubirone De Fátima Guimarães - Atestado medico 03/04 26 consultas agendada pelo app				-31
Orlandina Ferreira Do Amaral - 18 consultas agendada pelo app				-18
Maria Aparecida Lopes Reis - 4 consulta agendada pelo app Grade Incompleta				-29
TOTAL	1405	632	44,98%	-773
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24

Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
TOTAL	480	240	50,00%	-240
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - 30 consultas agendada pelo app Grade equivocada 06/03				-18
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Nilmar Feliciano Da Silva - 36 consultas agendada pelo app				-36
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Vilmar Inácio Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app				-16
Marlene Quimico Umeno - Férias 19 a 09/03				-36
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Cláudia Cássia De Almeida - 30 consultas agendada pelo app Grade equivocada 13/03				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - Folga adquirida 09 a 11/03. 12 consultas agendada pelo app				-84
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 15 consultas agendada pelo app.				-15
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - 18 consultas agendada pelo app				-18
Cláudia Cássia De Almeida - 30 consultas agendada pelo app Grade Equivocada 20/03				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - 48 consultas agendada pelo app				-48
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consultas agendada pelo app				-18
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - 18 consultas agendada pelo app				-18
Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app				-24

Nilmar Feliciano Da Silva - 48 consultas agendada pelo app				-48
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consultas agendada pelo app				-18
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - 18 consultas agendada pelo app				-18
Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - 48 consultas agendada pelo app				-48
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consulta agendada pelo app				-18
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - Férias 01 a 10/04				-36
TOTAL	1530	583	38,10%	-947
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
TOTAL	450	0	0,00%	-450
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues – Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Karen Camargos Resende - 1 consulta agendada pelo app				-1
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 26 consultas agendada pelo app				-53
Karen Camargos Resende - 16 consultas agendada pelo app				-16
Cirene Cristina Borges - 11 consultas agendada pelo app				-11
Mirna Mariano Leão - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1460	978	66,99%	-482
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - 22 consultas agendada pelo app				-22

Daniel De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 8 consultas agendada pelo app				-8
Carlos César Borges - 22 consultas agendada pelo app				-22
Daniel De Oliveira - 21 consultas agendada pelo app				-21
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 6 consultas agendada pelo app				-6
Carlos César Borges - 22 consultas agendada pelo app				-22
Daniel De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 4 consultas agendada pelo app				-4
Carlos César Borges - 22 consultas agendada pelo app				-22
Daniel De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 2 consultas agendada pelo app				-2
Carlos César Borges - 16 consultas agendada pelo app				-16
Daniel De Oliveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 4 consultas agendada pelo app				-4
TOTAL	605	368	60,83%	-237
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - 26 consultas agendada pelo app				-26
Cairo Jose Rodrigues - Licença Medica 10/01 a 09/04				-220
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Rodrigo Caetano De Almeida - Licença Medica 02/01 a 29/03				-295
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 14 consultas agendada pelo app				-14
Tânia Rezende Ferraz - Capacitação 11/03. 32 consultas agendada pelo app				-48
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 15 consultas agendada pelo app				-15
Tânia Rezende Ferraz - Capacitação 18/03 32 consultas agendada pelo app				-48

Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 14 consultas agendada pelo app				-14
Tânia Rezende Ferraz - 40 consultas agendada pelo app				-40
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 10 consultas agendada pelo app				-10
Tânia Rezende Ferraz - 16 consultas agendada pelo app Grade Incompleta				-64
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 6 consultas agendada pelo app Grade Incompleta				-30
TOTAL	1395	451	32,33%	-944
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32
Daniella Rodrigues Alves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luis Fernando Azevedo Vieira - Férias 02 a 16/03				-128
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Licença Medica apartir do 01/01/20				-220
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 5 consultas agendada pelo app				-5
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32
Daniella Rodrigues Alves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 11 consultas agendada pelo app				-11
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32
Daniella Rodrigues Alves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luis Fernando Azevedo Vieira - Férias 02 a 16/03 24 consultas agendada pelo app				-40
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 18 consultas agendada pelo app				-18
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32

Daniella Rodrigues Alves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luis Fernando Azevedo Vieira - 32 consultas agendada pelo app				-32
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 18 consultas agendada pelo app				-18
Willian Alberto Capel - 15 consultas agendada pelo app				-15
Daniella Rodrigues Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Luis Fernando Azevedo Vieira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 7 consultas agendada pelo app				-7
TOTAL	1405	622	44,27%	-783
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-28
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app				-36
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app				-23
Erwin Moreira Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app				-20
Euli Jose Braga - Atestado 19 a 28/02				-48
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 18 consultas agendada pelo app				-33
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Prêmio 01/01 a 01/04/20				-290
João Gomes Do Sacramento - 28 consultas agendada pelo app				-28
Nivaldo David Amaral - 25 consultas agendada pelo app				-25
Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-28
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app.				-36
Alfredo Puppini Farias - Congresso 10 a 13/03 07 consultas agendada pelo app				-37
Erwin Moreira Da Rocha - 16 consultas agendada pelo app				-16
Euli Jose Braga - Licença Medica 19 a 19/05				-192

Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 17 consultas agendada pelo app		-32
João Gomes Do Sacramento - 26 consultas agendada pelo app		-26
Nivaldo David Amaral - 23 consultas agendada pelo app		-23
Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada		-28
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app		-36
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app		-23
Erwin Moreira Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app		-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 18 consultas agendada pelo app		-33
João Gomes Do Sacramento - 32 consultas agendada pelo app		-32
Nivaldo David Amaral - 28 consultas agendada pelo app		-28
Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada		-28
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app		-36
Alfredo Puppini Farias - 22 consultas agendada pelo app		-22
Erwin Moreira Da Rocha - 19 consultas agendada pelo app		-19
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 17 consultas agendada pelo app		-32
João Gomes Do Sacramento - 32 consultas agendada pelo app		-32
Nivaldo David Amaral - 28 consultas agendada pelo app		-28
Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada		-28
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app		-36
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app		-23
Erwin Moreira Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app		-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 18 consultas agendada pelo app		-33

João Gomes Do Sacramento - 32 consultas agendada pelo app				-32
Nivaldo David Amaral - 18 consultas agendada pelo app				-18
TOTAL	2505	997	39,80%	-1508
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Arianne Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-325
José Tavares De Morais Filho - 18 consultas agendada pelo app				-18
Carina Barbosa Bulamarque - Atestado médico 06/03 26 consultas agendada pelo app				-38
José Tavares De Morais Filho - Sem grade				-38
Carina Barbosa Bulamarque - 32 consultas agendada pelo app				-32
José Tavares De Morais Filho – Processo de licença Sem grade				-38
Carina Barbosa Bulamarque - 32 consultas agendada pelo app				-32
José Tavares De Morais Filho - Licença Medica 02/03 a 31/03				-60
Carina Barbosa Bulamarque - 32 consultas agendada pelo app				-32
Carina Barbosa Bulamarque - 14 consultas agendada pelo app				-14
TOTAL	836	209	25,00%	-627
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 03/03 15 consultas agendada pelo app				-23
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Vauvenarques Fernandes - 16 consultas agendada pelo app				-16
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 10/03. 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 20 consultas agendada pelo app				-20

Fábio Guilherme Da Silveira - 20 consultas agendada pelo app				-20
Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app				-13
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 17/03. 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 19 consultas agendada pelo app				-19
Fábio Guilherme Da Silveira - 20 consultas agendada pelo app				-20
Vauvenarques Fernandes - Férias 16 a 30/03				-64
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 24/03 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 20 consultas agendada pelo app				-20
Fábio Guilherme Da Silveira - 20 consultas agendada pelo app				-20
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 31/03 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 19 consultas agendada pelo app				-19
Fábio Guilherme Da Silveira - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vauvenarques Fernandes - Férias 16 a 30/03 6 consultas agendada pelo app				-26
TOTAL	1445	502	34,74%	-943
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-275
Vanessa Pires Suguri Taia - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020				-320
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 06/03 36 consultas agendada pelo app				-24
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app				-24

Suzete Assis De Oliveira - Atestado médico 03/03 26 consultas agendada pelo app				-32
Carla Vanessa de Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Isaura Araújo Santos Lobo - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020				-192
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 13/03. 36 consultas agendada pelo app				-24
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app				-24
Suzete Assis De Oliveira - Atestado médico 10/03. 24 consultas agendada pelo app				-30
Carla Vanessa de Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 20/03 36 consultas agendada pelo app				-24
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app				-24
Suzete Assis De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app				-26
Carla Vanessa de Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Pedro Rafael Santana Sousa - Motivo Pessoal 25 a 27/03				-48
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app				-24
Suzete Assis De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app				-26
Carla Vanessa de Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Pedro Rafael Santana Sousa - Descredenciamento a partir de 01/04				-60
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 8 consultas agendada pelo app Folga Compensatoria 01 a 06/04				-41
Suzete Assis De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app				-26
Carla Vanessa de Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Isaura Araújo Santos Lobo - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020 24 consultas agendada pelo app				-24
TOTAL	2170	632	29,12%	-1538
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				

Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-305
José Guedes Peixoto - 39 consultas agendada pelo app				-39
Arlene Rodrigues Lyra - 20 consultas agendada pelo app				-20
Euli José Braga - Atestado médico 20/02 a 30/03				-180
Eduardo Pereira Cruz - 23 consultas agendada pelo app				-23
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
Maria Da Conceição Matos - 24 consultas agendada pelo app				-24
José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app				-40
Arlene Rodrigues Lyra - Férias 09/03 a 07/04/2020				-160
Eduardo Pereira Cruz - 22 consultas agendada pelo app				-22
Maria Da Conceição Matos - 16 consultas agendada pelo app				-16
José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app				-40
Eduardo Pereira Cruz - 22 consultas agendad pelo app				-22
Maria Da Conceição Matos - 34 consultas agendada pelo app				-34
José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app				-40
Eduardo Pereira Cruz - 23 consultas agendada pelo app				-23
Maria Da Conceição Matos - 27 consultas agendada pelo app				-27
José Guedes Peixoto - 20 consultas agendada pelo app				-20
Euli José Braga - Licença Médica 20/02 a 19/05				-45
Eduardo Pereira Cruz - 14 consultas agendada pelo app				-14
Maria Da Conceição Matos - 15 consultas agendada pelo app				-15
TOTAL	2060	726	35,24%	-1334
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app				-30
José Baldoíno Valente - 17 consultas agendada pelo app				-17
Irislene Ferreira Da Silva - 20 consultas agendada pelo app				-20
Márcia Regina Freire - 23 consultas agendada pelo app				-23

Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-85
Camila Sousa Pavani - 11 consultas agendada pelo app				-11
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app				-30
José Baldoíno Valente - 17 consultas agendada pelo app				-17
Irislene Ferreira Da Silva - 20 consultas agendada pelo app				-20
Márcia Regina Freire - 22 consultas agendada pelo app				-22
Camila Sousa Pavani - 10 consultas agendada pelo app				-10
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app				-30
José Baldoíno Valente - 17 consultas agendada pelo app				-17
Irislene Ferreira Da Silva - 20 consultas agendada pelo app				-20
Márcia Regina Freire - 23 consultas agendada pelo app				-23
Camila Sousa Pavani - 15 consultas agendada pelo app				-15
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app				-30
José Baldoíno Valente - 17 consultas agendada pelo app				-17
Irislene Ferreira Da Silva - 20 consultas agendada pelo app				-20
Márcia Regina Freire - 22 consultas agendada pelo app				-22
Camila Sousa Pavani - 14 consultas agendada pelo app				-14
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app				-30
José Baldoíno Valente - 17 consultas agendada pelo app				-17
Irislene Ferreira Da Silva - 21 consultas agendada pelo app				-21
Márcia Regina Freire - 23 consultas agendada pelo app				-23
Camila Sousa Pavani - 10 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	1180	586	49,66%	-594
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-195

Adriana Fernandes Cardoso - 26 consultas agendada pelo app		-26
Claudio Tavares De Silveira - 26 consultas agendada pelo app		-26
André Ibrahim Bayeh - 23 consultas agendada pelo app		-23
Litemar Gualberto De Souza Junior - 24 consultas agendada pelo app		-24
Maria Suely Gomes de Azara - 16 consultas agendada pelo app		-16
Tânia Moreira Nobrega - 12 consultas agendada pelo app		-12
Adriana Fernandes Cardoso - 26 consultas agendada pelo app		-26
Claudio Tavares De Silveira - 26 consultas agendada pelo app		-26
André Ibrahim Bayeh - 14 consultas agendada pelo app		-14
Litemar Gualberto De Souza Junior - Curso 10 a 13/03 06 consultas agendada pelo app		-42
Maria Suely Gomes de Azara - Atestado Médico 11/03. 13 consultas agendada pelo app		-25
Tânia Moreira Nobrega - 04 consultas agendada pelo app		-4
Adriana Fernandes Cardoso - 26 consultas agendada pelo app		-26
Claudio Tavares De Silveira - 26 consultas agendada pelo app		-26
André Ibrahim Bayeh - 25 consultas agendada pelo app		-25
Litemar Gualberto De Souza Junior - 24 consultas agendada pelo app		-24
Maria Suely Gomes de Azara - Férias 16 a 04/04		-180
Tânia Moreira Nobrega - 26 consultas agendada pelo app		-26
Adriana Fernandes Cardoso - Folga Aniversario 26/03 19 consultas agendada pelo app		-31
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 25/03 20 consultas agendada pelo app		-32
André Ibrahim Bayeh - 23 consultas agendada pelo app		-23
Litemar Gualberto De Souza Junior - 24 consultas agendada pelo app		-24
Tânia Moreira Nobrega - 26 consultas agendada pelo app		-26
Adriana Fernandes Cardoso - 14 consultas agendada pelo app		-26
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 30/03 18 consultas agendada pelo app		-34

André Ibrahim Bayeh - 21 consultas agendada pelo app				-21
Litemar Gualberto De Souza Junior - 25 consultas agendada pelo app				-25
Tânia Moreira Nobrega - 20 consultas agendada pelo app				-20
TOTAL	1760	732	41,59%	-1028
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-325
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-320
Vicente José Vita - Férias 03 a 03/03 15 consultas agendada pelo app				-41
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 31 consultas agendada pelo app				-31
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Medica 01 a 31/03				-204
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 35 consultas agendada pelo app				-42
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 22 consultas agendada pelo app				-22
Vicente José Vita - 28 consultas agendada pelo app				-28
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 31 consultas agendada pelo app				-31
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Congresso 10 a 13/03. 11 consultas agendada pelo app				-67
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 18 consultas agendada pelo app				-18
Vicente José Vita - 28 consultas agendada pelo app				-28
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 33 consultas agendada pelo app				-33
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 36 consultas agendada pelo app				-43
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 24 consultas agendada pelo app				-24
Vicente José Vita - 28 consultas agendada pelo app				-28
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 33 consultas agendada pelo app				-33

Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 36 consultas agendada pelo app				-43
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 24 consultas agendada pelo app				-24
Vicente José Vita - 28 consultas agendada pelo app				-28
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 33 consultas agendada pelo app				-33
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Medica 01 a 31/03 12 consultas agendada pelo app				-39
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 36 consultas agendada pelo app				-43
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 22 consultas agendada pelo app				-22
TOTAL	2305	670	29,07%	-1635
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Bernardo De Paula Neto - 32 consultas agendada pelo app				-32
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 32 consultas agendada pelo app				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20				-240
Danuzia Muniz Camelo - 10 consultas agendada pelo app				-10
Jaime Batista Lino Da Silva - 17 consultas agendada pelo app				-17
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Bernardo De Paula Neto - 32 consultas agendada pelo app				-32
Patricia Barbosa Gonçalves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Danuzia Muniz Camelo - 07 consultas agendada pelo app				-7

Jaime Batista Lino Da Silva - 08 consultas agendada pelo app				-8
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Bernardo De Paula Neto - 32 consultas agendada pelo app				-32
Patricia Barbosa Gonçalves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Danuzia Muniz Camelo - 19 consultas agendada pelo app				-19
Jaime Batista Lino Da Silva - 19 consultas agendada pelo app				-19
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Bernardo De Paula Neto - 32 consultas agendada pelo app				-32
Patricia Barbosa Gonçalves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Danuzia Muniz Camelo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Jaime Batista Lino Da Silva - 20 consultas agendada pelo app				-20
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Bernardo De Paula Neto - 32 consultas agendada pelo app				-32
Patricia Barbosa Gonçalves - 32 consultas agendada pelo app				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 23 consultas agendada pelo app				-23
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Danuzia Muniz Camelo - 2 consultas agendada pelo app				-2
Jaime Batista Lino Da Silva - 6 consultas agendada pelo app				-6
TOTAL	2160	1077	49,86%	-1083
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				

Afonso Rufino De Sousa - 40 consultas agendada pelo app		-40
Luciana Curado Santos - 40 consultas agendada pelo app		-40
Tallita Cardoso E Souza - Férias 26 a 11/03		-64
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 22 consultas agendada pelo app		-22
Jacinto José De Almeida - 22 consultas agendada pelo app		-22
Sebastiao Macedo Machado - 9 consultas agendada pelo app		-9
Marly Arruda Camargo - 20 consultas agendada pelo app		-20
Afonso Rufino De Sousa - 40 consultas agendada pelo app		-40
Tallita Cardoso E Souza - Férias 26 a 11/03. 08 consultas agendada pelo app		-56
Luciana Curado Santos - 40 consultas agendada pelo app		-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 23 consultas agendada pelo app		-23
Jacinto José De Almeida - 23 consultas agendada pelo app		-23
Sebastiao Macedo Machado - 09 consultas agendada pelo app		-9
Marly Arruda Camargo - 12 consultas agendada pelo app		-12
Afonso Rufino De Sousa - 40 consultas agendada pelo app		-40
Tallita Cardoso E Souza - 32 consultas agendada pelo app		-32
Luciana Curado Santos - 40 consultas agendada pelo app		-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 23 consultas agendada pelo app		-23
Jacinto José De Almeida - 23 consultas agendada pelo app		-23
Sebastiao Macedo Machado - 6 consultas agendada pelo app		-6
Marly Arruda Camargo - 20 consultas agendada pelo app		-20
Afonso Rufino De Sousa - 40 consultas agendada pelo app		-40
Tallita Cardoso E Souza - 32 consultas agendada pelo app		-32
Luciana Curado Santos - 40 consultas agendada pelo app		-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 22 consultas agendada pelo app		-22

Jacinto José De Almeida - 23 consultas agendada pelo app				-23
Sebastiao Macedo Machado - 6 consulta agendada pelo app				-6
Marly Arruda Camargo - 20 consultas agendada pelo app				-20
Afonso Rufino De Sousa - 40 consultas agendada pelo app				-40
Tallita Cardoso E Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luciana Curado Santos - Licença Médica 17/03 a 29/04				-80
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Licença Médica 23/03 a 03/04				-45
Jacinto José De Almeida - Atestado Medico 01/04 18 consultas agendada pelo app				-28
Sebastiao Macedo Machado - 5 consultas agendada pelo app				-5
Marly Arruda Camargo - 13 consultas agendada pelo app				-13
TOTAL	2015	985	48,88%	-1030

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

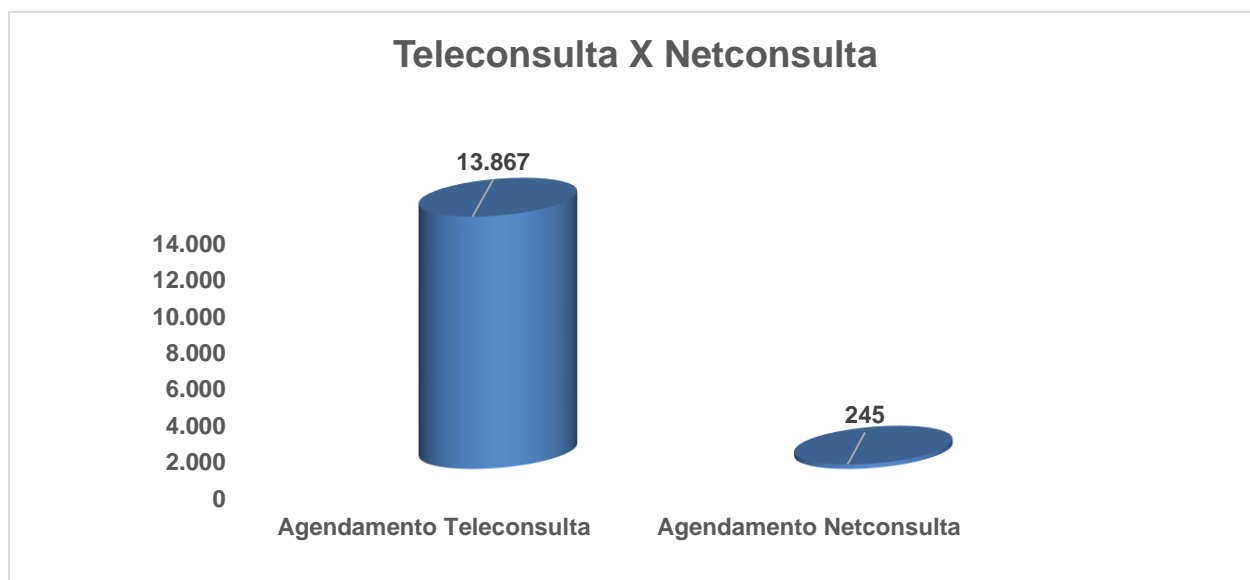
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de março/2020

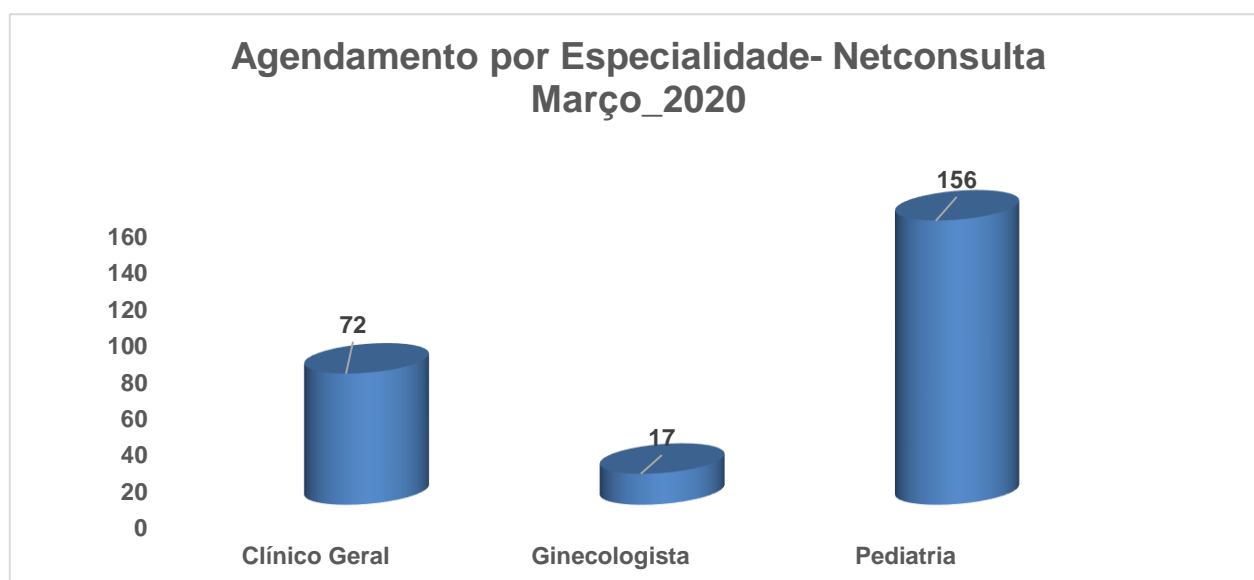
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/03/2020	0		17/03/2020	0
02/03/2020	18		18/03/2020	0
03/03/2020	29		19/03/2020	0
04/03/2020	27		20/03/2020	0
05/03/2020	33		21/03/2020	0
06/03/2020	22		22/03/2020	0
07/03/2020	0		23/03/2020	0
08/03/2020	0		24/03/2020	0
09/03/2020	22		25/03/2020	0
10/03/2020	18		26/03/2020	0
11/03/2020	12		27/03/2020	0
12/03/2020	38		28/03/2020	0
13/03/2020	26		29/03/2020	0
14/03/2020	0		30/03/2020	0
15/03/2020	0		31/03/2020	0
16/03/2020	0		Total	245

2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta março_2020



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em março/2020:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	72
Ginecologista	17
Pediatria	156
Total	245



No mês de março/2020 foi observado o agendamento de 245 (duzentos e quarenta e cinco) consultas.

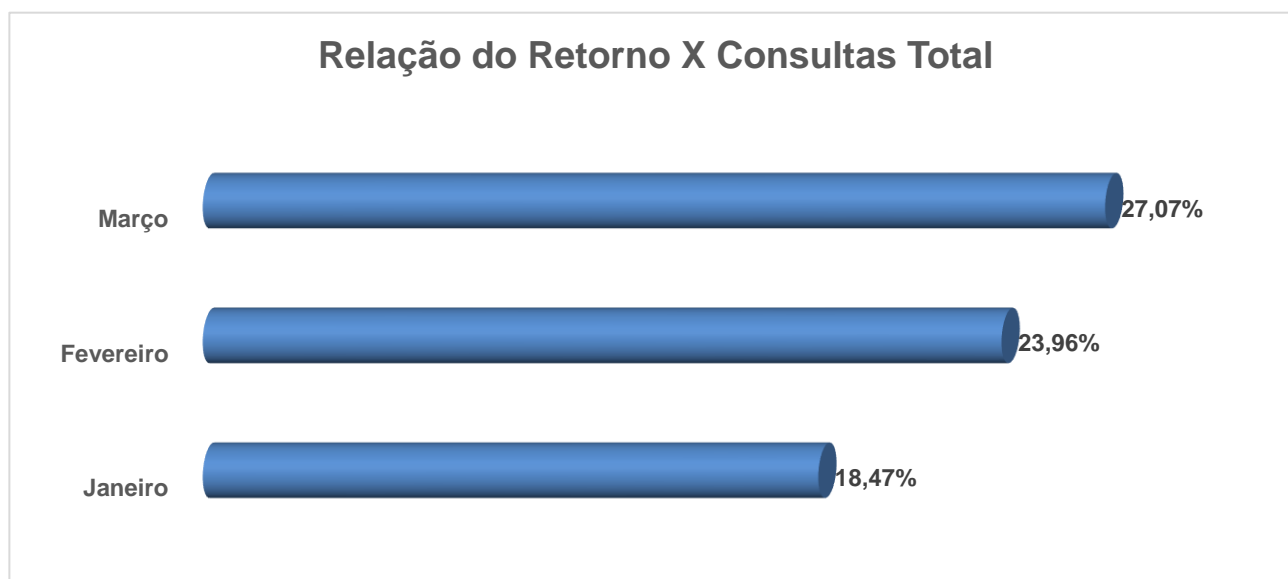
2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/03/2020	Domingo	31
02/03/2020	Segunda-feira	83
03/03/2020	Terça-feira	64
04/03/2020	Quarta-feira	65
05/03/2020	Quinta-feira	15
16/03/2020	Segunda-feira	35
17/03/2020	Terça-feira	81
18/03/2020	Quarta-feira	101
19/03/2020	Quinta-feira	106
20/03/2020	Sexta-feira	41
22/03/2020	Domingo	67
23/03/2020	Segunda-feira	180
24/03/2020	Terça-feira	193
25/03/2020	Quarta-feira	207
26/03/2020	Quinta-feira	189
27/03/2020	Sexta-feira	64
29/03/2020	Domingo	83
30/03/2020	Segunda-feira	270
31/03/2020	Terça-feira	242
Total		2118

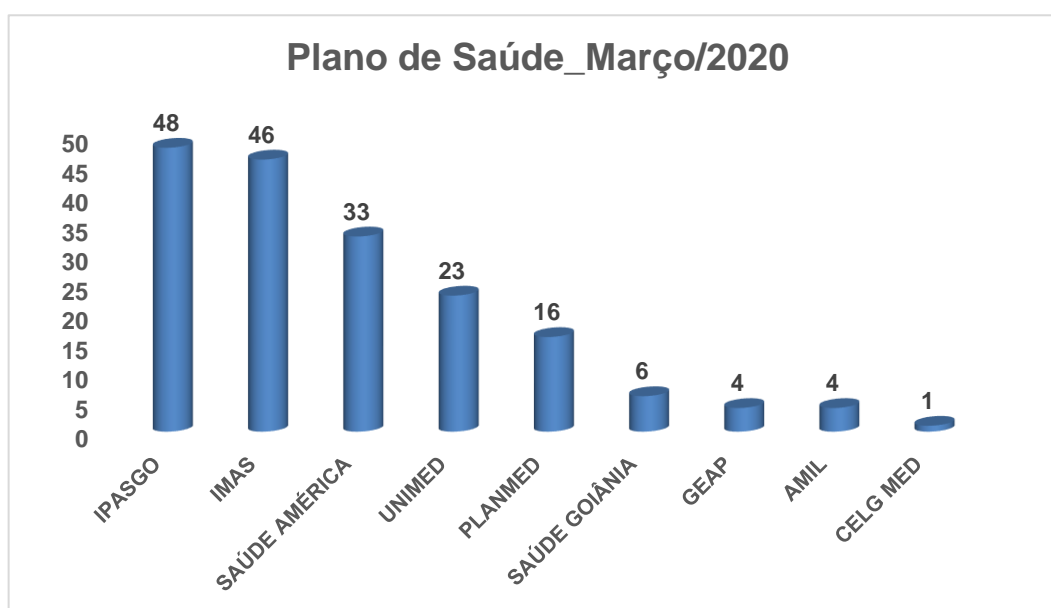
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 181 (cento e oitenta e um) usuários de outros planos de saúde no mês de março/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Março_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	48
2	IMAS	46
3	SAÚDE AMÉRICA	33
4	UNIMED	23
5	PLANMED	16
6	SAÚDE GOIÂNIA	6
7	GEAP	4
8	AMIL	4
9	CELG MED	1
Total		181



2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de março/2020 houve um acréscimo total de 27,07% (vinte e sete ponto sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

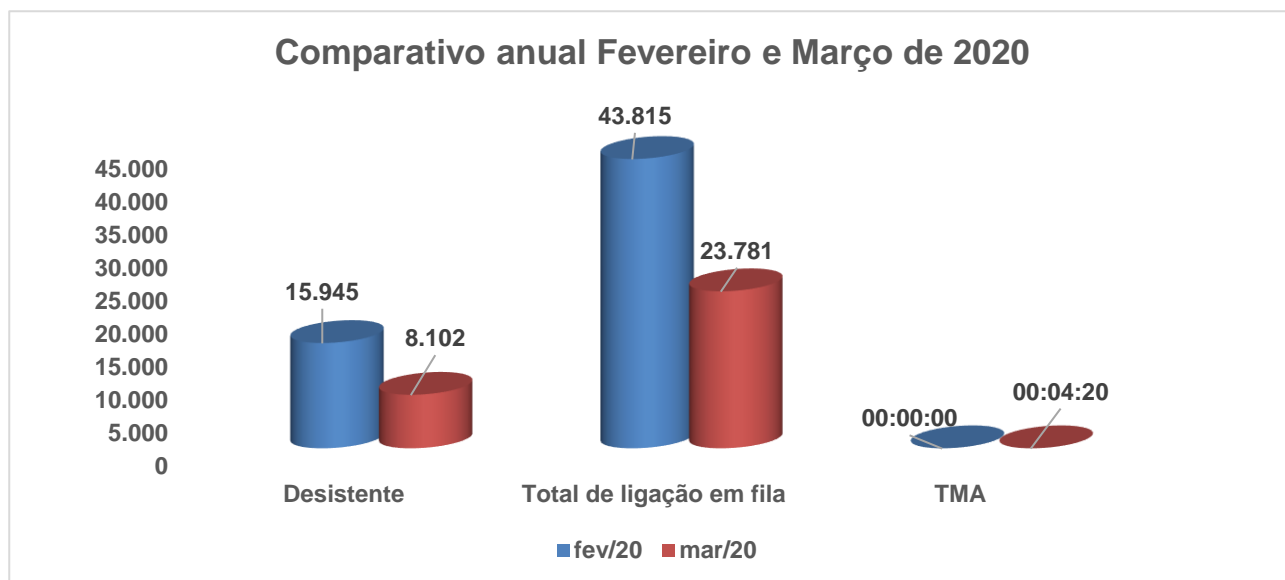
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	5189	1370	6559	26,40%
Ginecologia	3341	949	4290	28,40%
Pediatria	2563	687	3250	26,80%
Pediatra Alto Risco	13	0	13	0,00%
Total	11.106	3.006	14.112	27,07%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Fevereiro/20		Março/20
Ligações recebidas:	68.921		44.183
Ligações atendidas:	52.976		36.081
Desistências/Não atendidas	15.945		8.102
Maior tempo na fila	00:17:38		00:16:48

TMA:	00:04:09		00:04:20
TME:	00:01:32		00:01:16
TMEa:	00:01:33		00:01:12
Total de ligações em fila:	43.815		23.781

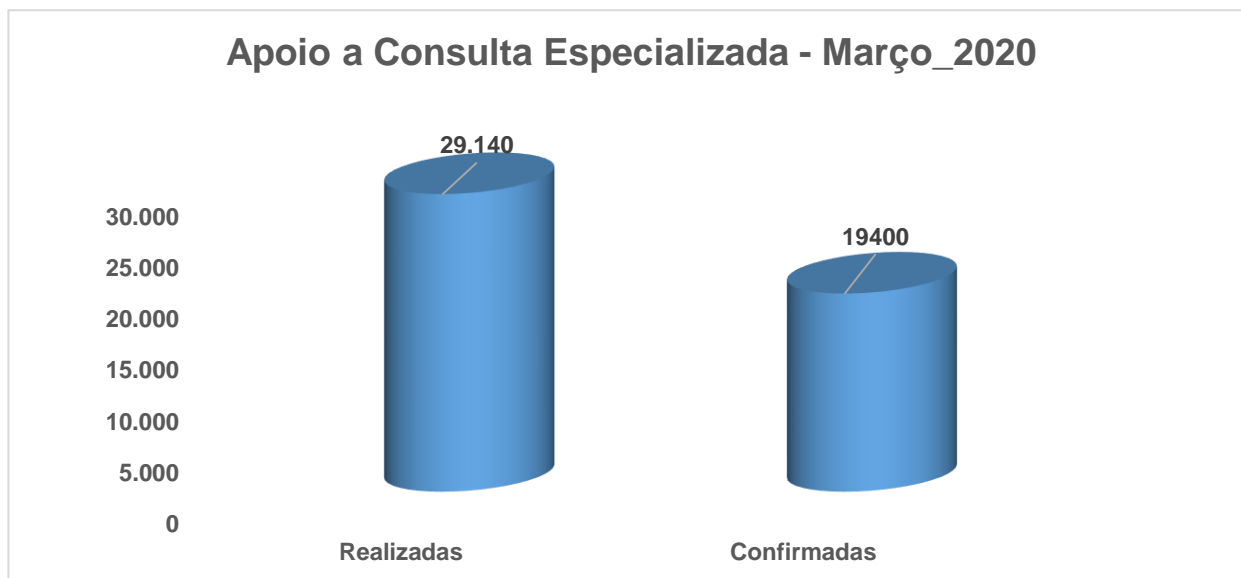


2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em março/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 29.140(vinte e nove mil cento e quarenta) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 29.140(vinte e nove mil cento e quarenta) ligações realizadas resultaram em 19.400 (dezenove mil e quatrocentas) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Março	29.140	-*	19.400	-*
Total	102.983	-*	57.054	-*



2.19. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

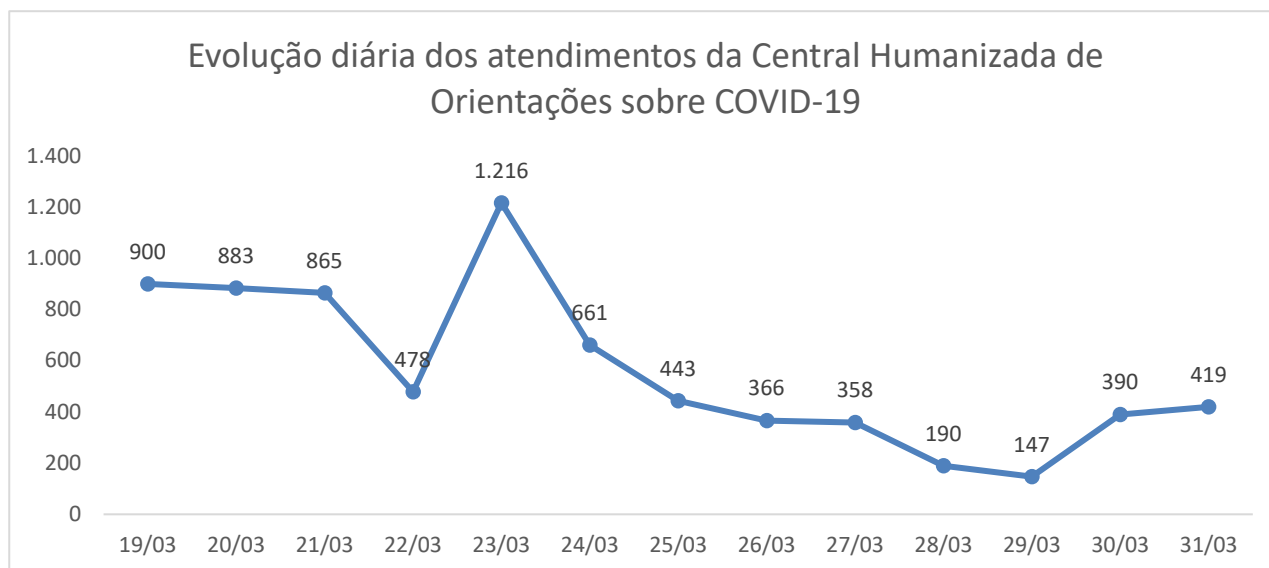
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu mais de 7 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do março/2020.

A central tem atendido todas as ligações que chegam por telefone. As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Produção Diária - Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19		
Data	Dia da Semana	Total Atendidas/dia
19/03	Quinta-feira	900
20/03	Sexta-feira	883
21/03	Sábado	865
22/03	Domingo	478
23/03	Segunda-feira	1.216
24/03	Terça-feira	661
25/03	Quarta-feira	443
26/03	Quinta-feira	366
27/03	Sexta-feira	358
28/03	Sábado	190

29/03	Domingo	147
30/03	Segunda-feira	390
31/03	Terça-feira	419
Total		7.316



3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/2020

Os aniversariantes do mês de março/20 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



Produção Assistencial – Mês de março/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

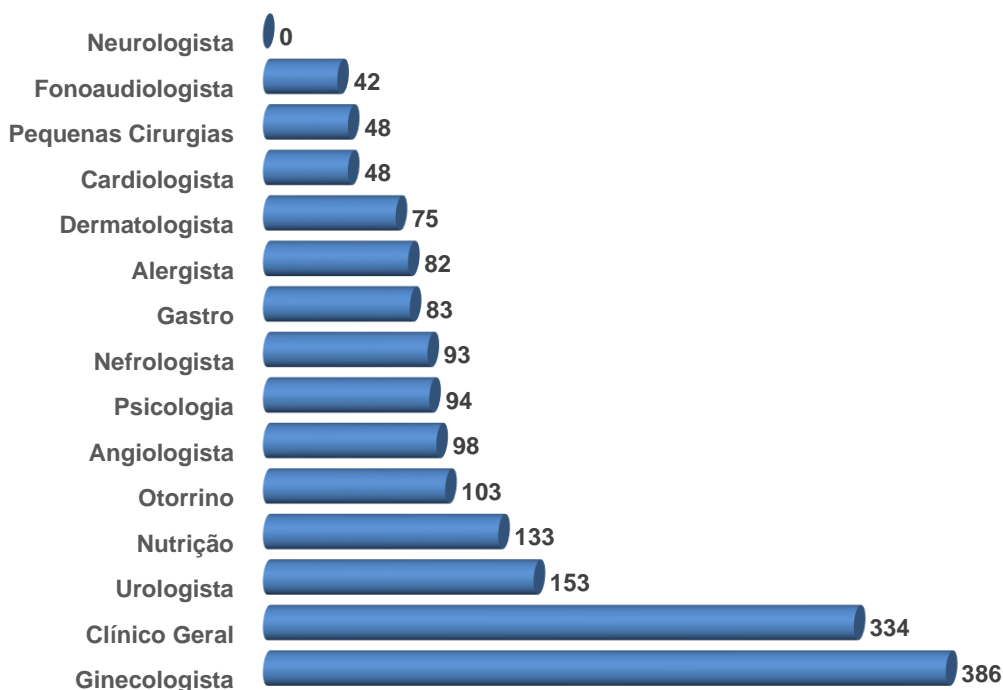
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de março/2020

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de março/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.772 (mil setecentos e setenta e dois). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (386), Clínico Geral (334), Urologia (153), e Nutrição (133).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Alergista	82
2	Angiologista	98
3	Cardiologista	48
4	Clínico Geral	334
5	Dermatologista	75
6	Fonoaudiologista	42
7	Gastro	83
8	Ginecologista	386
9	Nefrologista	93
10	Neurologista	0
11	Nutrição	133
12	Otorrino	103
13	Pequenas Cirurgias	48
14	Psicologia	94
15	Urologista	153
Total de Atendimentos		1.772

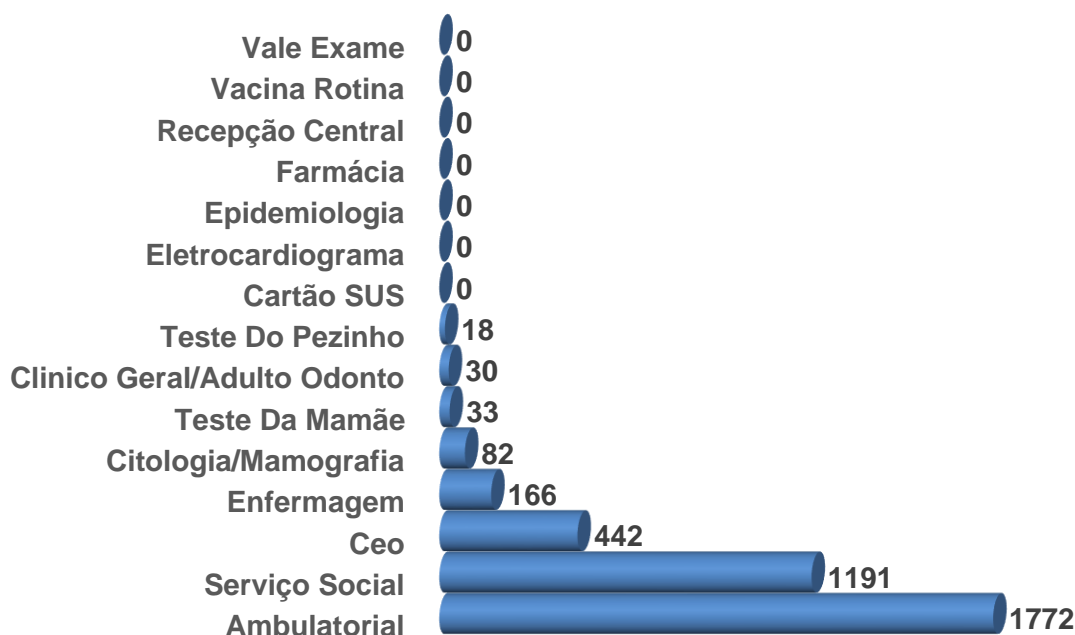
Demonstrativo gráfico de atendimento médicos - março-2020



Produção Ambulatorial - Março/2020		
Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Recepção Central	0
2	Vale Exame	0
3	Farmácia	0
4	Ambulatorial	1772
5	Teste Do Pezinho	18
6	Teste Da Mamãe	33
7	Enfermagem	166
8	Serviço Social	1191
9	Vacina Rotina	0
10	Eletrocardiograma	0
11	Epidemiologia	0
12	Ceo	442
13	Clinico Geral/Adulto Odonto	30
14	Cartão SUS	0
15	Citologia/Mamografia	82
Total de Atendimentos		3.734

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de março/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 3.734 (Três mil e setecentos e trinta e quatro). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.772), Serviço Social (1.191).

Demonstrativo gráfico dos procedimentos realizados em março/2020



3.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO			
Item	Nome	Especialidade	Quantitativo/
1	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	43
2	André da Costa Monini	Ortodontia	11
3	Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatria	13
4	Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatria	34
5	Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	17
6	Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
7	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	22
8	Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	24
9	José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	21
10	Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	18
11	Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	38
12	Marceleno Marques de Souza	Endodontia	0
13	Nábia Leandra do Prado	PNE	29
14	Paulo Eduardo Carli	Prótese	32
15	Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	54
16	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	35
17	Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	9
18	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	20
19	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	22
Total de Atendimentos			442



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 442 (Quatrocentos e quarenta e dois) atendimentos realizados no mês de março/2020, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo (132), Endodontia (121), Odontopediatra (47), Ortodontia (38), e PNE (29) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	30
Total de Atendimentos		30

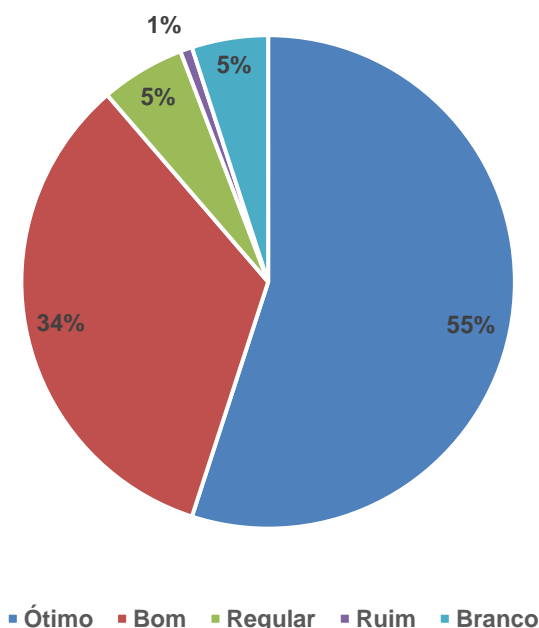
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de março/2020.

3.2. Pesquisa de Satisfação?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	47	23	4	0	2
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	46	22	3	1	4
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	46	21	4	0	5
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	41	25	5	1	4
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	29	37	5	1	4
RESPONDENTES		76				

CIAMS Novo Horizonte Pesquisa de satisfação - março/2020



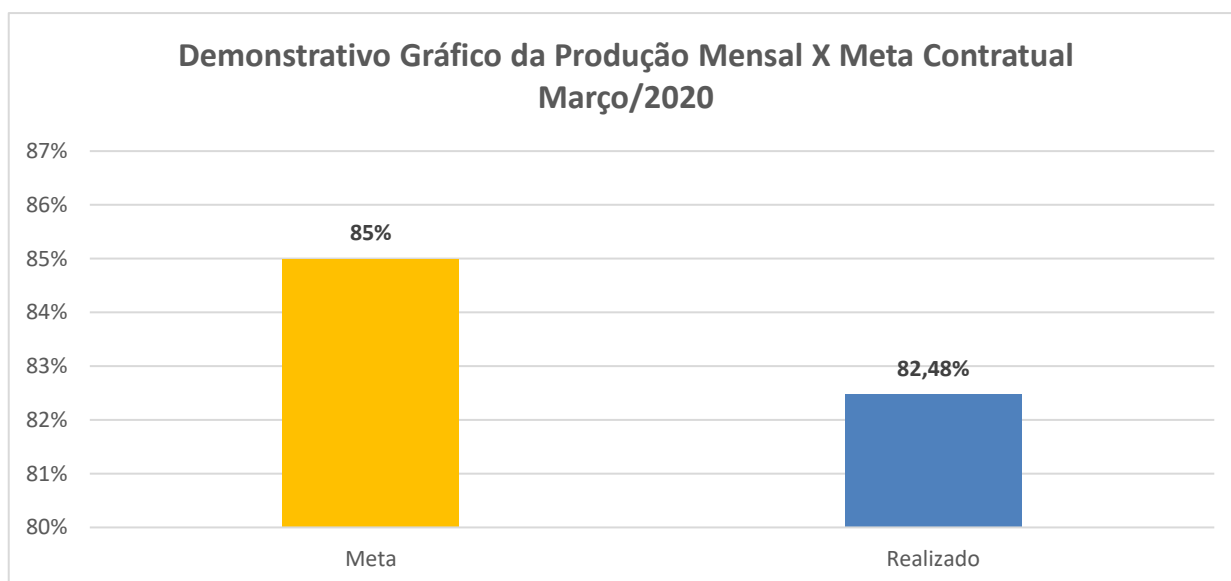
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

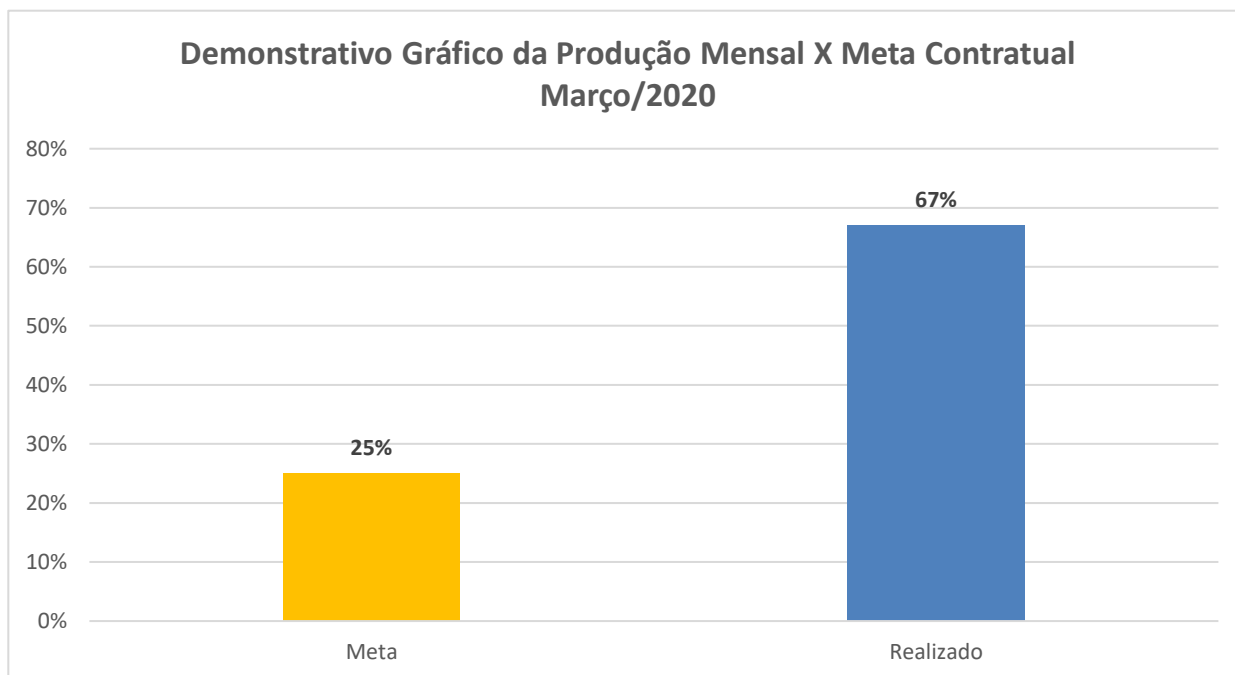
Mês	Meta	Realizado	% alcance
março/20	85%	82,48%	97,04%



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Março/2020	25%	67%	268%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

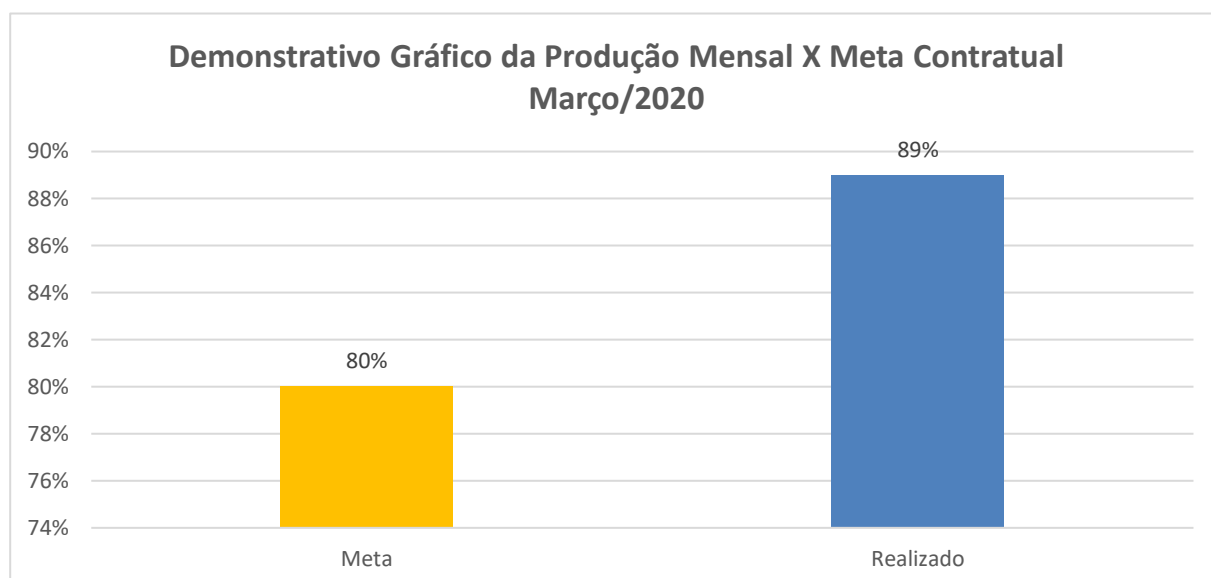


4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Março/2020	80%	89%	111%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 20 de abril de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.